

Vancis B.V.

„Je neuveriteľné, ako často a rýchlo sú ESET databázy aktualizované, a to bez akýchkoľvek obmedzení v oblasti výkonu a dostupnej šírky pásma.“

Ronald Niekoop, Vancis System Engineer



POČET LICENCIÍ: 140 zamestnancov
KRAJINA: Holandsko
www.vancis.nl

ZÁKAZNÍK

Vancis, firma bola založená v roku 2008, poskytuje kvalitné ICT služby v oblasti vzdelávania a zdravotnej starostlivosti firemných podnikov. Vancis spája spoločnosti prostredníctvom premyslených ICT riešení s neobmedzenou kapacitou. Spoločnosť spravuje dve zo svojich vlastných samostatných dátových centier v Amsterdame a Almere, ktoré prinášajú rozsiahle možnosti pripojenia, vrátane Amsterdam Internet Exchange (AMS-IX). Vancis funguje na rôznych platformách, vrátane Sector Clouds, Big Data a High Performance Computing.

VÝZVA

Úlohou bolo nájsť jedno riešenie, ktoré bude možno použiť v akejkoľvek situácii, ktorá by mohla nastať. Je dôležité, aby bolo rýchle, ale prioritou zostáva bezpečnosť. Po dôkladnej analýze konkurencie si Vancis vybrali bezpečnostné riešenia ESET. „Zhrnuli sme všetky naše najdôležitejšie požiadavky a podľa hodnôt ktoré od bezpečnostného riešenia očakávame sme ich oznámkovali. Napríklad: aké platformy sú podporované, aký ma produkt vplyv na výkon, a taktiež, či kvalita výsledku odpovedá jeho cene. ESET dominoval medzi alternatívnymi riešeniami,“ spomína Ronald Niekoop, systémový inžinier.

RIEŠENIE

Vo Vancis nasadili riešenia ESET na všetkých koncových zariadeniach, ako napríklad na serveroch, pričom ráтали s tým, že toto riešenie bude do budúcnosti dôležitou virtuálnou súčasťou Cloud riešení spoločnosti. Niekoop spomína na nasadenie bezpečnostných riešení ESET takto: „**Fungujú hladko vo všetkých prostrediach, ktoré využívame a vďaka Remote Administrator môžeme naše zariadenia spravovať a vyladiť ich tak k dokonalosti.**“

Niekoop ešte dodáva, že vo Vancis: „sme dokázali už dopredu vytvoriť náčrt siete, následne sme pridali dokumenty a komponenty riešení ESET a už sme len nainštalovali riešenie. Inštalácia je pomerne rýchla a možná hneď po rozbalení krabice. Dokážeme spravovať všetkých zákazníkov cez jeden nástroj a to vďaka jednotnej centrálnej riadiacej aplikácie, ktorá nám umožňuje v prípade núdze vykonať potrebné opatrenia. Mesačný licenčný MSP program poskytuje Vancis, najmä ale našim zákazníkom, možnosť kedykoľvek rozšíriť licencie.“

SPOLUPRÁCA S ESET

Vzájomnú spoluprácu a výhody práce s ESET si vo Vancis veľmi pochvalujú: „Sme so spolupracou s ESET nadmieru spokojní. Sme s nimi v úzkom kontakte, oboznamujeme sa navzájom o nových

HLAVNÉ VÝHODY PRE VANCIS B.V.

- Univerzálne riešenia
- Nízka záťaž na koncové zariadenia, ako aj minimálny vplyv na ich výkon
- Hladká prevádzka
- Široká škála možností vzdialenej správy
- Rýchla inštalácia; funguje hneď po rozbalení

projektoch a pokiaľ ma Vancis nejakú novinku, alebo sa mu otvorila nová príležitosť na trhu, ESET dokáže okamžite reagovať. Týmto spôsobom sme schopní vždy ponúknuť našim zákazníkom to najlepšie bezpečnostné riešenie.“

Na záver dodáva: „**ESET sa vždy dokázal rýchlo prispôsobiť našim potrebám. Ich flexibilita je obrovskou výhodou spoločnosti ESET. Vždy, keď sa na nich obrátim s otázkou, dostaneme spätne okamžitú a jasnú odpoveď. Takú, aby naši zákazníci nemuseli čakať.** Boli sme naozaj prekvapení, keď sa nám ESET ponúkol, že nám pomôže s vírusom, ktorého vyčistenie bolo spôsobené tým, že jeden z našich zákazníkov stále používal bezpečnostné riešenia od konkurencie.“