

Detron ICT Groep B.V.

„Potrebovali sme bezpečnostné riešenia vhodné pre našich zákazníkov, ktoré by im dokázali zaručiť nie len najsilnejšiu ochranu, ale zároveň by mali najmenšiu spotrebu a nespôsobovali žiadnu záťaž na výkon zariadenia.“

Emile Schouwstra, Director, Detron Cloud Services



POČET LICENCIÍ: 550+
KRAJINA: Holandsko
www.detron.nl

ZÁKAZNÍK

Detron ponúka širokú škálu IT a telekomunikačných riešení, cez integrovanú/oddelenú formu až po Cloud. Ako nezávislý holandský poskytovateľ služieb sa Detron ICT zameriava na riadené služby a infra podporu.

VÝZVA

„Potrebovali sme spravovať bezpečnostne riešenia pre našich zákazníkov, ktorý garantuje najlepšie zabezpečenia, spotrebúva minimálne zdroje a nemá vplyv na zariadenie a jeho výkon. ESET so svojim bezpečnostným portfóliom prekonal naše očakávania. Ich riešenia sú rýchle, stabilné a je ich jednoduché nainštalovať. Bezpečnostné riešenia od iných dodávateľov sú preplnené peknou grafikou a doplnkami, ktoré nemáte šancu nikdy využiť. Riešenia ESET robia presne to, pre čo boli vytvorené.“ Pre Emile Schouwstra, riaditeľa Detron Cloud Services bol toto dôvod prečo sa rozhodli vybrať si riešenia od ESET.

RIEŠENIE

V Detron si pochvaľujú aj výsledok celkového nasadenia bezpečnostných riešení ESET: „Na správu zákazníkov, ktorí využívajú cloud sme nasadili niekoľko ERA serverov. Okrem toho sme nainštalovali samostatné servery ERA, cez ktoré majú zákazníci možnosť spravovať a nastaviť si bezpečnostné riešenie ESET podľa seba. **Hlavnou výhodou oproti predchádzajúcim bezpečnostným riešeniam je technická podpora. Miestna technická podpora v Holandsku nám poskytuje pomoc tak dlho, pokiaľ spoločnými silami nevyriešime daný problém. Pokiaľ potrebujeme rozšíriť počet licencií sme kedykoľvek schopní si všetko zariadiť v priebehu niekoľkých sekúnd prostredníctvom on-line portálu MSP.“**

SPOLUPRÁCA S ESET

Skúsenosti Detron s bezpečnostnými riešeniami ESET sú pozitívne. „Jeden z našich systémových inžinierov si najviac pochvaľuje nástroje pre vzdialenú správu, vďaka ktorým môžeme našim zákazníkom zaručiť dokonalú kontrolu a zabezpečenie.“ Schouwstra opisuje ponuku bezpečnostných riešení ESET, ako riešenia, ktoré prinášajú skvelý výkon a dokážu nájsť vírus aj tam, kde konkurenčné produkty zlyhávajú. Okrem

HLAVNÉ VÝHODY PRE DETRON ICT

- Flexibilná denná fakturácia, možnosť mesačných licencovaní
- Riešenie s nízkym nárokom na výkon systému
- Odborná podpora, krátka doba odozvy
- Nadštandardná detekcia vírusov, ktorá konkurenčným produktom chýba

toho pochválil aj kvalitu technickej podpory spoločnosti ESET, na ktorú sa Detron môže vždy spoľahnúť.

„Technická podpora má hlboké znalosti produktov a odozva z ich strany je blesková.“ Na záver Schouwstra ocenil aj flexibilitu vzájomného partnerstva: „ESET nám dáva možnosť MSP licencovaní, vďaka ktorým sme schopní bez starosti objednať alebo poprípade zrušiť licencie našich zákazníkov.“