

# PRÍPADOVÁ ŠTÚDIA: MILLER SOLUTIONS LTD



ESET ponúka všetko potrebné v antimalware balíčku: vysokú mieru detekcie, malé rozmery a centralizovanú správu. Vďaka kombinácii odbornej podpory a školení, ktoré spoločnosť poskytuje, je ESET náš vybraný dodávateľ pre ochranu systémov našich zákazníkov,”

*Andy Miller, Generálny riaditeľ Miller Solutions*

**Miller Solutions Ltd**  
Matilda House, Carrwood Road  
Chesterfield, S41 9QB  
Telefón: 01246 266039  
Fax: 01246 488108  
[www.millersolutions.co.uk](http://www.millersolutions.co.uk)

## ZÁKAZNÍK

Spoločnosť Miller Solutions má sídlo v Chesterfiede a poskytuje širokú škálu IT riešení a podporných služieb. Spoločnosť úzko spolupracuje so svojimi zákazníkmi a umožňuje im maximalizovať využívanie existujúcich systémov, a zároveň poskytuje potrebné odborné znalosti, ktoré im umožňujú expanziu a zavádzanie nových technológií.

## PREDCHÁDZAJÚCE BEZPEČNOSTNÉ RIEŠENIE

Interné monitorovanie ukázalo, že oddelenie Miller Solutions Help Desk začalo prijímať nadpriemerný počet hovorov od zákazníkov v súvislosti s antimalware ochranou. Hovory sa týkali záležitostí od falošných poplachov a infekcií až po otázky riadenia, napr. neschopnosť načítať pracovnú stanicu, pomalý výkon a problémy so vzdialenou správou.

## VÝZVA

Napriek spolupráci s dodávateľom pri riešení niektorých otázok spoločnosť Miller Solutions cítila, že nebola predložená žiadna uspokojivá stratégia a rozhodla sa hľadať alternatívneho dodávateľa. Spoločnosť vymenovala výberovú komisiu zloženú z troch konzultantov z vývojového tímu a zostavila zoznam kritérií, ktoré by mal nový antimalware produkt spĺňať.

„Zamerali sme sa na všetky aspekty produktovej ponuky, nielen na technológiu, ale aj na poskytovanú podporu a školenia,” povedal Andy Miller, výkonný riaditeľ Miller Solutions. „Chceli sme produkt, ktorý bude poskytovať nielen vynikajúcu ochranu, ale bude sa aj ľahko inštalovať a bude mať veľmi malý alebo žiaden dopad na PC. Vybrali sme si ESET NOD32 Antivirus.”

## RIEŠENIE

Na výberovú komisiu Miller Solutions zapôsobilá nízka záťaž systémových prostriedkov systému ESET, rýchla montáž, nízke náklady na údržbu, a tiež centrálna správa, ktorá umožňuje integráciu s kľúčovým manažérskym softvérom.

Andy Miller vyhlásil: „Vďaka ESET sme na technickej podpore nielenže zaznamenali výrazne menej volaní a hlásení mimoriadnych udalostí, ale ich partnerský program nám tiež umožnil zapojiť sa do procesu na oveľa vyššej úrovni.” Kvalitný a vzdelaný podporný tím ESET v UK navyše poskytol inštruktorské školenie, ktoré Miller Solutions dodalo dôveru, že ESET je partner, s ktorým dokážu vytvoriť úzke pracovné vzťahy.

# ESET Endpoint Security

Zabezpečte firemné dáta s viacvrstvou ochranou od lídra v bezpečnostnom odvetví



Ochráňte vašu firemnú sieť s ESET Endpoint Security - bezpečnostným riešením, s viacvrstvou ochranou dát. Legendárny antivírus NOD32, obojsmerný firewall, web kontrola a vzdialená správa zariadenia v prvej línii obrany proti počítačovým hrozbám.

ESET má viac ako 25 rokov skúseností vo vytváraní bezpečnostného softvéru, ktorému dôveruje viac ako 100 miliónov užívateľov na celom svete. Naše riešenia navyše získali prestížne ocenenia mnohých testovacích inštitúcií.

**PASSMARK**  
SOFTWARE



## 3 DOBRÉ DÔVODY PREČO POUŽIŤ RIEŠENIA ESET ENDPOINT

### ĽAHKÝ A EFEKTÍVNY

Unikátne postavené riešenia ESET Endpoint Security s nízkou záťažou na systém boli optimalizované tak, aby perfektne zapadli do akéhokoľvek systémového prostredia. Zabezpečujú rýchly štart a bezproblémovú prevádzku, a zároveň prinášajú stálu úroveň ochrany.

### VZDIALENÁ SPRÁVA

Spravujte IT ochranu naprieč tisíckami koncových zariadení z jednej konzoly. Využite funkcie ako napríklad náhodné spustenie vybraných úloh pre optimalizáciu sieťových úloh alebo real-time webové rozhranie zobrazujúce kritické informácie o bezpečnosti siete.

## REPUTÁCIA S PODPOROU CLOUDU

Riešenia ESET Endpoint Solutions ponúkajú pokročilú ochranu pre firemné koncové zariadenia. Overené skenovacie jadro ThreatSense s optimalizovaným skenovaním ESET Live Grid založeným na "whitelisting-u" bezpečných súborov umožňujú precíznu detekciu malvéru a robia riešenie veľmi efektívne voči prichádzajúcim hrozbám.

## RIEŠENIE POUŽÍVANÉ ZÁKAZNÍKOM

### ESET NOD32 ANTIVIRUS 4 BUSINESS EDITION

Overený antivírus a antispypware, ktorý prináša ochranu pre malé aj veľké podniky. Riešenie je doplnené o ESET Remote Administrator - vzdialenú centralizovanú správu, ktorá umožňuje na diaľku inštalovať bezpečnostný softvér, vynútiť bezpečnostné pravidlá, spustiť skenovanie a omnoho viac.