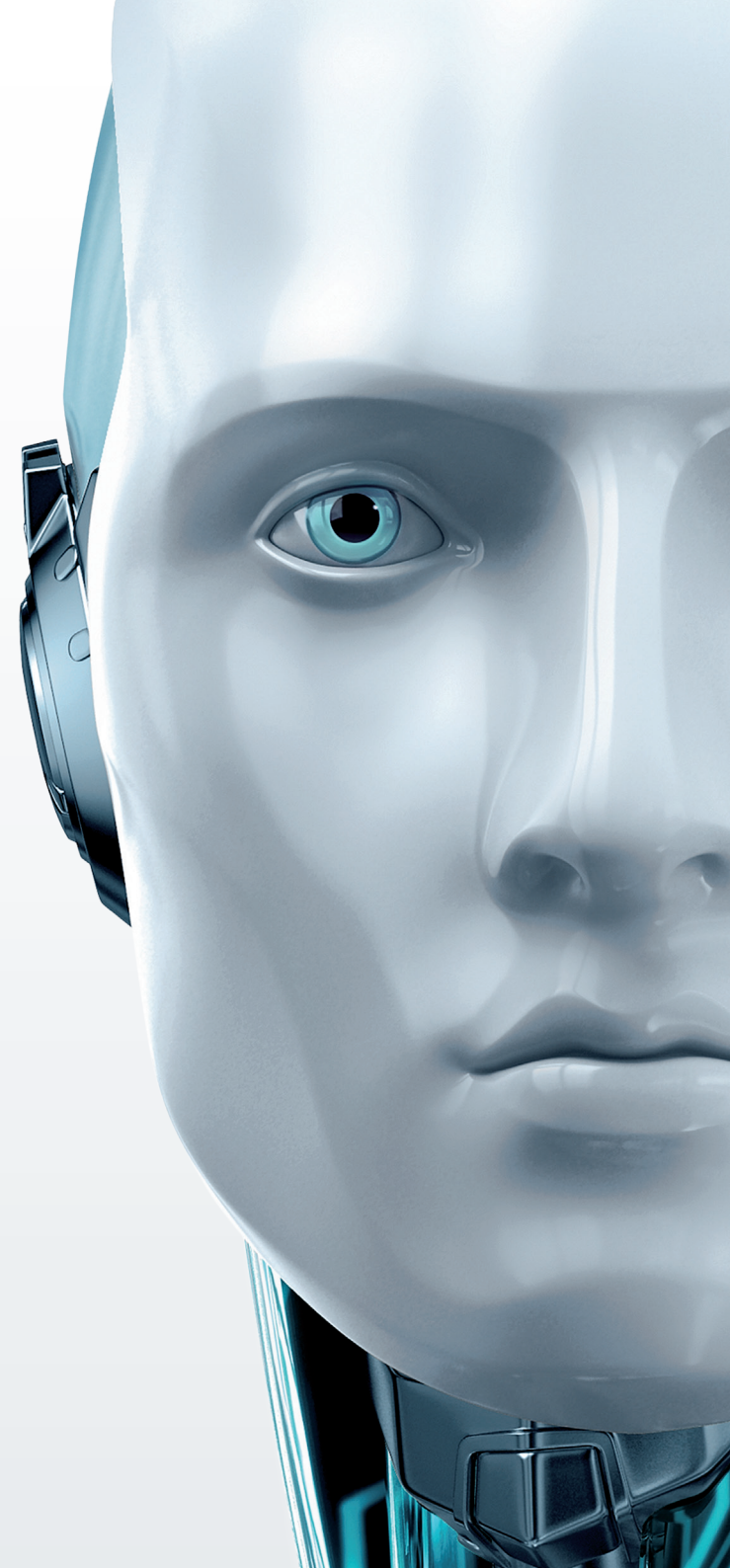


# PRÍPADOVÁ ŠTÚDIA

STIGROUP, LTD.



[www.eset.sk](http://www.eset.sk)



# PRÍPADOVÁ ŠTÚDIA: STIGROUP, LTD.

„ESET poskytuje komplexné riešenie pre počítačovú bezpečnosť. ESET je skutočnou jednotkou vďaka výkonu a jednoduchosti použitia, koncovej kontrole, prihláseniu, správe politík a podrobnému reportovaniu.“

*Richard Shinnick, Prezident, STIGroup, Ltd.*

## ZÁKAZNÍK

Spoločnosť STIGroup Ltd., ktorá bola založená v roku 1999 v širšej časti New York City, je konzultačnou spoločnosťou v oblasti informačnej bezpečnosti, ktorá sa špecializuje na poskytovanie bezpečných, produktívnych a vysoko dôverných informačných systémov prostredníctvom modelu riadených služieb. Firma poskytuje komplexnú škálu bezpečnostných informačných služieb, vrátane vývoja bezpečnostnej politiky a analýzy nedostatkov, auditov, hodnotenia zraniteľnosti, implementácie a integrácie bezpečnostných a sieťových technológií. Tento aktívny prístup k riadeniu bezpečnosti zaručuje súlad s existujúcimi právnymi predpismi, normami a politikami, a zároveň poskytuje priebežné znižovania hrozieb a osvedčené bezpečnostné postupy.

## VÝZVA

Ako poskytovateľ riadených služieb (MSP) sa spoločnosť STIGroup snaží svojim klientom poskytovať najlepšie bezpečnostné zdroje. Pred štandardizáciou na ESET® prešla skupina STIGroup radom antivírusových aplikácií, vrátane

produktov od AVG™, Symantec™ a Kaspersky™. Každá technológia priniesla nové výzvy. Niektoré mali problémy s výkonom, iným chýbala flexibilita realizácie a všetky vyžadovali zložité centrálné konzoly na dokončenie náročnej konfigurácie v súlade s politikami. Okrem toho niektoré riešenia boli tak zakotvené v inštalovaných operačných systémoch, že bolo mimoriadne ťažké ich odstrániť alebo nahradiť novými obchodnými potrebami.

Shinnick vysvetľuje: „Jednoznačne nám záleží na celkovom výkone antivírusových riešení, ktoré ponúkame našim klientom. Okrem poskytovania ochrany v reálnom čase požadujeme centrálnu riadenie, protokolovanie/podávanie správ a integráciu platformy pre vzdialené monitorovanie a riadenie (RMM), ako je LABTECH™. Pri Symantecu sme museli prísť ku každému zariadeniu a vyzvať register na odstránenie položky, deaktivovať služby, odstrániť adresáre – všetko to bolo veľmi zložité a časovo náročné.“

Okrem administratívnych požiadaviek bol tiež pán Shinnick znepokojený prerušením prevádzky klientov z dôvodu predchádzania vírusom a spomalením, ktoré antivírusové riešenia spôsobovali na zariadeniach. Priemerný klient STIGroup má veľkosť od 400 do 3000 pracovných miest.

Iné antivírusové technológie výrazne spomaľovali výkon chránených zariadení. To znížilo spokojnosť klientov a zároveň ich to stálo čas a prostriedky. Čím viac pracovných miest klient mal, tým viac bol rozčúlený.

„V každom IT oddelení, či už externom, ako je to v našom prípade, alebo internom, je dobrým zvykom každý deň prezrieť protokoly a konzoly,“ podelil sa o svoju skúsenosť Shinnick.

„Chcete upozornenia v reálnom čase, najmä ak existuje šanca, že sú vírusy v sieti. Chcete ľahko a na prvý pohľad skontrolovať všetky stanice, či je prostredie bezpečné, čisté a či pracuje na vysokej úrovni. Nechcete, aby boli v tomto procese koncoví užívatelia frustrovaní výkonom zariadenia.“

## RIEŠENIE

V roku 2008 spoločnosť STIGroup presunula päťdesiat vybraných zákazníkov z vtedajšieho antivírusového riešenia na riadené riešenie ESET. STIGroup používa ESET na dvanástich rôznych backend platformách, a profituje z rýchlejšej implementácie, vyššieho výkonu a flexibility, ktoré poskytuje intuitívna konzola a konfigurácia v súlade so zásadami.

„Antivírusové systémy sú dnes všadeprítomné. Kľúčom je mať dodávateľa s preukázanou históriou spokojných zákazníkov, produkt, ktorý veľmi dobre funguje a riešenie, ktoré sa ľahko používa a spravuje. To je ESET.“

**Richard Shinnick, Prezident, STIGroup, Ltd.**

**STIGroup, Ltd.**  
Richard Shinnick, Prezident

Industry: Technology  
www.stigroup.net

„Nasadenie je hračka,“ potvrdzuje pán Shinnick. „ESET urobil migráciu zo starších aplikácií jednoducho a komplexne. Niektorí naši klienti používajú na svojich desktopoch viac agentov. To platí najmä pre klientov s požiadavkami pravidelného používania, napr. protokolovej agregácie alebo začlenenia vymeniteľného média. Keď musí klient spĺňať konkrétne predpisy, napr. HIPPA u poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, vyžaduje osobitnú agendu alebo na mieru šité riešenie. Skutočnosť, že ESET nám umožňuje rýchlo vyčistiť tieto systémy a potom nainštalovať ESET Endpoint Security je naozaj veľký rozdiel. ESET kombinuje veľa funkcií a vlastností, napríklad ovládanie vymeniteľného média a protokolovú agregáciu spolu s antivírusovou a antimalware ochranou. Užívatelia sú spokojní, pretože pri ESET nezaznamenali prerušenie svojich systémov a ešte spokojnejší, keď si všimnú zvýšenie výkonu po eliminácii všetkých simultánných štandardných procesov zo strany ESET.“

Ako poskytovateľ riadených služieb pán Shinnick vyžaduje kompletnú správu zabezpečenia koncových bodov a centrálnu úložisko pre protokolovú agregáciu na viacerých rôznych systémoch.

Centralizácia umožňuje tímu sledovať viac klientskych systémov z jedného miesta, spúšťať správy, prezerat si

historické a forenzné dáta a dokončiť aj reálne a historické analýzy súčasne. To umožňuje hodnotiť a optimalizovať úroveň bezpečnosti v každom klientskom prostredí.

„ESET sa jednoducho inštaluje a má všetko, čo potrebujeme. Konzola má automatické funkcie a integruje sa do systémov technickej podpory. V kratšom čase spracováva opakujúce sa úlohy, ktoré musí vykonať ktorákoľvek IT skupina. Vďaka ESET monitorujeme výkon systému a sme schopní zbadat anomálie a adresy, ktoré ohrozujú systém v reálnom čase.“

Pán Shinnick zistil, že zákazníci uvítajú nižšie náklady, jednoduchú správu a výkon, ktoré poskytuje ESET. „Najlepšia spätná väzba, ktorú dostávam je: Odkedy ste zaviedli toto antivírusové riešenie, nemáme žiadne problémy. Spätnú väzbu dostávam aj od domácich užívateľov, keďže klientom poskytujeme aj domáce verzie ESET NOD32 Antivírus. Potvrdzujú, že od nainštalovania softvéru nemajú žiadne problémy ani s počítačmi svojich detí.“

Ďalšie výhody, ktoré STIGroup využíva:

- Vyšší výkon zariadení a menej telefónnych hovorov na linke podpory

- Koncová kontrola vymeniteľných médií, ktorá eliminuje iného agenta
- Automatické zasielanie správ a aktualizácia systémov
- Integrácia s LabTech a ConnectWise®
- Menej telefónnych hovorov týkajúcich sa výkonu a vírusov

„Dlhý zoznam ESET výhod zahŕňa tiež výnimočný výkon, jednoduchosť použitia, automatizáciu a podávanie správ, podrobné riadenie politík, kontrolu koncových bodov a protokolovú agregáciu. Všetky tieto funkčnosti prispievajú k tomu, že ESET je skrátka jednotkou v porovnaní s ostatnými antivírusovými riešeniami,“ spokojne dodáva pán Shinnick. „ESET nemá konkurenciu!“

## ČO BY STE Povedali IT SPRÁVCOVI ALEBO ČLOVEKU, KTORÝ ZVAŽUJE KÚPU SOFTVÉRU ESET?

„Antivírusové systémy sú dnes všadeprítomné. Kľúčom je mať dodávateľa s preukázanou históriou spokojných zákazníkov, produkt, ktorý veľmi dobre funguje a riešenie, ktoré sa ľahko používa a spravuje. To je ESET.“

# ESET Endpoint Security

Zabezpečte firemné dáta s viacvrstvou ochranou od lídra v bezpečnostnom odvetví



Ochráňte vašu firemnú sieť s ESET Endpoint Security - bezpečnostným riešením, s viacvrstvou ochranou dát. Legendárny antivírus NOD32, obojsmerný firewall, web kontrola a vzdialená správa zariadenia v prvej línii obrany proti počítačovým hrozbám.

ESET má viac ako 25 rokov skúseností vo vytváraní bezpečnostného softvéru, ktorému dôveruje viac ako 100 miliónov užívateľov na celom svete. Naše riešenia navyše získali prestížne ocenenia mnohých testovacích inštitúcií.



## 3 DOBRÉ DÔVODY PREČO POUŽIŤ RIEŠENIA ESET ENDPOINT

### ĽAHKÝ A EFEKTÍVNY

Unikátne postavené riešenia ESET Endpoint Security s nízkou záťažou na systém boli optimalizované tak, aby perfektne zapadli do akéhokoľvek systémového prostredia. Zabezpečujú rýchly štart a bezproblémovú prevádzku, a zároveň prinášajú stálu úroveň ochrany.

### VZDIALENÁ SPRÁVA

Spravujte IT ochranu naprieč tisíckami koncových zariadení z jednej konzoly. Využite funkcie ako napríklad náhodné spustenie vybraných úloh pre optimalizáciu sieťových úloh alebo real-time webové rozhranie zobrazujúce kritické informácie o bezpečnosti siete.

## REPUTÁCIA S PODPOROU CLOUDU

Riešenia ESET Endpoint Solutions ponúkajú pokročilú ochranu pre firemné koncové zariadenia. Overené skenovacie jadro ThreatSense s optimalizovaným skenovaním ESET Live Grid založeným na "whitelisting-u" bezpečných súborov umožňujú precíznu detekciu malvéru a robia riešenie veľmi efektívne voči prichádzajúcim hrozbám.

## RIEŠENIE POUŽÍVANÉ ZÁKAZNÍKOM

### ESET NOD32 ANTIVIRUS 4 BUSINESS EDITION

Overený antivírus a antispyware, ktorý prináša ochranu pre malé aj veľké podniky. Riešenie je doplnené o ESET Remote Administrator - vzdialenú centralizovanú správu, ktorá umožňuje na diaľku inštalovať bezpečnostný softvér, vynútiť bezpečnostné pravidlá, spustiť skenovanie a omnoho viac.