

ESET REMOTE ADMINISTRATOR / ENDPOINT SECURITY / ENDPOINT ANTIVIRUS

Stručná příručka



Obsah

Začíname	1
Softvérové komponenty.....	1
Sekcia 1: Kúpa a stiahnutie vášho softvéru	1
1.1 Používateľské meno a heslo	1
1.2 Licenčný súbor	1
1.3 Získanie vášho softvéru	1
Sekcia 2: Inštalácia	2
2.1 ESET Remote Administrator Server	2
2.2 ESET Remote Administrator Console	2
2.3 Ďalšie možnosti	2
Sekcia 3: Nastavenie Mirror servera	3
3.1 Nastavenie Mirror servera	3
3.2 Otestujte svoj mirror.....	3
3.3 Nastavenie protokolov na serveri	3
Sekcia 4:	
Konfigurácia štandardnej politiky	4
4.1 Ochrana nastavení	4
4.2 Deaktivujte úvodný obrázok a menej dôležité upozornenia	4
4.3 Nastavenie aktualizácií klientov z mirror servera	4
Sekcia 5: Push inštalácia	
ESET Endpoint Antivirus / ESET Endpoint Security vo vašej sieti. 5	
5.1 Vyhľadanie klientov v záložke Remote Install a spustenie diagnostiky.....	5
5.2 Zoznam požiadaviek pre push inštaláciu	5
5.3 Vytváranie balíka	6
5.4 Push inštalácia balíka	7
5.5 Konfigurácia sieťových nastavení — len pre ESET Endpoint Security	7
5.6 Ochrana vášho Microsoft Windows servera	7

ESET

REMOTE ADMINISTRATOR / ENDPOINT SECURITY / ENDPOINT ANTIVIRUS

Stručná príručka

© 2012 ESET, spol. s r.o.

Všetky práva vyhradené. Žiadna časť tejto publikácie nesmie byť reprodukováná žiadnym prostriedkom, ani distribuovaná akýmkoľvek spôsobom bez predchádzajúceho písomného povolenia spoločnosti ESET, spol. s r. o.

Použité názvy programových produktov, firem a pod. môžu byť ochrannými známkami alebo registrovanými ochrannými známkami príslušných vlastníkov.

Začínáme

Príprava ochrany vašej firemnej siete pomocou **ESET Endpoint Antivirus / ESET Endpoint Security** je proces, ktorý sa dá zvládnuť za jedno odpoľudnie. Tento sprievodca vás prevedie základnými nastaveniami - od získania vášho bezpečnostného produktu ESET, cez konfiguráciu vášho servera a mirroru, inštaláciu programu na klientské počítače až po prispôsobenie klientských nastavení. Je to stručný sprievodca, ktorý neobsahuje všetky detaily týkajúce sa inštalácie a konfigurácie, a preto odporúčame prečítať si používateľské príručky k jednotlivým produktom. V procese vzdialenej inštalácie je dôležitá najmä príručka k ESET Remote Administrator. Odporúčame používať ju kedykoľvek je to potrebné počas inštalácie.

ESET Endpoint Antivirus/ESET Endpoint Security, ESET Remote Administrator Server a ESET Remote Administrator Console sú 3 piliere, na ktorých stojí vaša ochrana proti škodlivému softvéru: samotný antivírus; server, ktorý ho posiela na klientov a konzola, pomocou ktorej monitorujete svoj systém.

Softvérové komponenty

Váš bezpečnostný softvér má 3 samostatné časti: samotný ESET Endpoint Antivirus/ ESET Endpoint Security, ESET Remote Administrator Console (ERAC) a ESET Remote Administrator Server (ERAS). Konzola (ERAC) by mala byť nainštalovaná na počítači (počítačoch), z ktorého (ktorých) chcete spravovať svoju sieť. Server (ERAS) by mal byť nainštalovaný na vašom serveri. V menších sieťach je obvykle server aj priamo ten istý počítač, z ktorého samotnú sieť spravujete.

Sekcia 1: Kúpa a stiahnutie vášho softvéru

Prvý krok k ochrane vašej siete je získanie všetkých troch komponentov spomínaných vyššie. Ak ste si ešte nezakúpili váš ESET bezpečnostný produkt, kliknite na tento link:

<http://www.eset.com/sk/obchod>

Ak ste si už zakúpili váš bezpečnostný produkt ESET, obdržíte oficiálny e-mail od spoločnosti ESET, ktorý bude obsahovať vaše používateľské meno a heslo v texte e-mailu a váš licenčný súbor v prílohe e-mailu.

1.1 Používateľské meno a heslo

Vaše používateľské meno a heslo sa líšia od iných mien a hesiel ktoré vám môžu byť známe. Sú to prednastavené kľúče ktoré chránia vaše údaje. Sú to autentifikačné kľúče, pomocou ktorých sa pripájate na servery spoločnosti ESET, umožňujú vám sťahovať bezpečnostné produkty spoločnosti ESET a následne ich aktualizácie. Toto meno a heslo si nemôžete preto zvoliť ani zmeniť.

Počas prvotných nastavení ESET servera a Endpointových produktov budete niekoľkokrát vyzvaní pre zadanie používateľského mena a hesla. Zadajte ich opatrne. Obe rozlišujú veľké a malé písmená a čiarka v používateľskom mene je povinná. Vaše používateľské meno sa skladá z 10 znakov (všetky písmená sú malé); ak sa rozhodnete kopírovať a vložiť vaše používateľské údaje z licenčného e-mailu, uistite sa že ste vymazali všetky nadbytočné medzery, ktoré môžu byť interpretované ako znaky. Vaše heslo nebude nikdy obsahovať "L", je to numerická jednotka (1). Veľké "O" je numerická nula. Malé "o" je písmeno "o".

1.2 Licenčný súbor

Váš licenčný súbor – príloha pomenovaná nod32.lic – je súbor, ktorý ESET Remote Administrator potrebuje na správu vašej siete chránených klientov. Obsahuje autentifikáciu pre určitý počet počítačov (chránených počítačov) a hovorí ESET Remote Administrator-u, že máte oprávnenie chrániť a spravovať určitý počet počítačov podľa balíka, ktorý ste si zakúpili. Uložte si váš licenčný súbor na pracovnú plochu.

1.3 Získanie vášho softvéru

Pre prístup do sekcie Na stiahnutie kliknite na link nižšie. Získate tri hlavné komponenty:

<http://www.eset.sk/download>

Kliknite na záložku **Firmy** a potom na kategóriu **Remote management**. Stiahnite si oba komponenty (ERA Server a ERA Console). Potom kliknite na kategóriu **Endpoint Security** a stiahnite si váš zakúpený bezpečnostný produkt. Vo všetkých troch prípadoch budete vyzvaní na zadanie vašich prihlasovacích údajov.

Odhadovaný čas: 30 minút

Príklady Používateľského mena a hesla:
Používateľské meno: EAV-12345678
Heslo: 1a2bc3defg

Prepojenie s KB článkami

Prečítajte si KB článok na ESET Knowledgebase:

Ako využijem licenčné súbory jednotlivých produktov ESET?

<http://kb.eset.com/esetkb/SOLN2253>

Prepojenie s KB článkami

Prečítajte si KB článok na ESET Knowledgebase:

Ako pridám do produktu ESET Remote Administrator nový licenčný súbor?

<http://kb.eset.com/esetkb/SOLN540>

Sekcia 2: Inštalácia

Ak už máte všetky tri súbory stiahnuté (štyri, v prípade stiahnutia aj 64-bitovej verzie), všetko je pripravené na inštaláciu. Sekcia 2.1 až 2.3 predpokladá, že používate 32-bitové inštalčné súbory. Ak používate 64-bitové, názvy súborov budú mierne odlišné.

2.1 ESET Remote Administrator Server

Začnite dvojklikom na inštalčný súbor .msi pre ESET Remote Administrator Server (*era_server_nt32_enu.msi*).

Kliknite na **End-User License Agreement** a potom na **Next**. Zvoľte typickú inštaláciu a kliknite na **Next**. Program vás vyzve na zadanie licenčného súboru *nod32.lic* (ktorý ste si uložili na pracovnú plochu).

Program vám ponúkne možnosť zadať heslá pre rôznych klientov a rôzne servery vo vašej sieti. Pretože sa snažíme inštaláciu zjednodušiť, tu zadáte iba jedno heslo, **Password for console (Administrator Access)**. Toto heslo chráni váš prístup k správe siete. Kliknite na **Set** a zvoľte si silné a bezpečné heslo, ktoré si zapamätáte a nešírite ho ďalej. (Neskôr sa môžete k tomuto kroku vrátiť a zadať aj ostatné heslá, ak je to potrebné.) Kliknite na **Next**.

V poslednom kroku zadajte svoje používateľské meno a heslo pridelené spoločnosťou ESET (rovnako ako vo webovej autentifikácii v kroku 1.3.1). Zadajte ich a kliknite na **Next**. Taktiež môžete svoje používateľské meno a heslo skopírovať z licenčného mailu a vložiť sem. Kliknite na **Next** a objaví sa ukazovateľ pokroku inštalácie.

Po dokončení inštalácie sa služba ESET Remote Administrator Server spustí automaticky.

2.2 ESET Remote Administrator Console

Ked už je ESET Remote Administrator Server nainštalovaný, pokračujte dvojklikom na inštalčný súbor ESET Remote Administrator Console (*era_console_nt32_enu.msi*). Nainštalujte konzolu na počítač, odkiaľ plánujete spravovať svoju sieť. Najčastejšie to je lokálny počítač, kde spúšťate inštalčné súbory. Zvoľte typickú inštaláciu a pokračujte cez možnosti klikaním na tlačidlo **Next** kým ho nenahradí tlačidlo **Install**. Objaví sa ukazovateľ priebehu inštalácie.

2.3 Ďalšie možnosti

Kedže toto je rýchly sprievodca inštaláciou ESET Remote Administrator, preskočíme veľké množstvo nastavení a možností, ktoré si môžete prejsť neskôr.

Pre dodatočné informácie ohľadom inštalácií na MS SQL, MySQL alebo Oracle serveri a pre zoznam TCP portov, ktoré musia byť otvorené pre správne fungovanie ESET Remote Administrator-a, prejdite na **Sekciu 2** Inštalčného manuálu pre **ESET Remote Administrator**.

Prepojenie s KB článkami

Prečítajte si KB článok na ESET Knowledgebase:

Ktorú verziu (32-bit alebo 64-bit) produktov ESET Endpoint by som mal stiahnuť? (5.x)

<http://kb.eset.com/esetkb/SOLN3013>

Odhadovaný čas: 15 minút

DÔLEŽITÉ: ESET Remote Administrator Server inštalujte na server, ktorý bude spravovať vašu sieť. Môže to byť lokálna stanica, na ktorej pracujete, ale môže to byť aj server v racku alebo server umiestnený inde. Kontaktujte svojho sieťového administrátora, ak si nie ste istý.

ERA Príručka

Pre viac informácií si prečítajte v používateľskej príručke ESET Remote Administrator tieto kapitoly:

- | | |
|-------|------------------------------|
| 2.1.3 | Používané porty |
| 2.2 | Základná príručka inštalácie |

Sekcia 3: Nastavenie Mirror servera

Vaše klientské počítače chránené antivírusom od spoločnosti ESET si pravidelne aktualizujú vírusovú databázu z aktualizčných serverov ESET. Toto ich udržuje chránené pred rôznymi hrozbami. Ponechať ale všetky klientské počítače, aby sa aktualizovali nezávisle od seba, by viedlo k vyššej záťaži vašej lokálnej siete (LAN) a pripojeniu k internetu.

Riešením je vytvorenie Mirror servera (server, ktorý odzrkadľuje aktualizčné servery spoločnosti ESET) vo vašej sieti LAN, takže počítače budú sťahovať aktualizácie len v rámci vašej siete.

3.1 Nastavenie Mirror servera

Otvorte konzolu ESET Remote Administrator kliknutím na **Start → All Programs → ESET → ESET Remote Administrator Console → ESET Remote Administrator Console**. Uistite sa, že je konzola spojená so serverom (**File → Connect**).

V tejto príručke nastavíme štandardný mirror server pomocou interného http protokolu. Sú dostupné aj iné možnosti, vrátane nastavenia lokálneho adresára na ukladanie aktualizácií, ako aj inštrukcie pre vytvorenie rôznych mirror serverov pre rôzne siete. Pre viac informácií kliknite na KB článok na pravej strane.

Kliknite na **Tools → Server Options**. Kliknite na záložku **Updates** a zadajte svoje používateľské meno a heslo od spoločnosti ESET do koloniek **Update Username** a **Update Password** v okne **Server Options** (Obrázok 1-1, na pravej strane). Kliknite na **Set Password...** pre zadanie vášho hesla.

Zaškrtnite možnosť **Create update mirror** v strede okna. Taktiež zaškrtnite možnosť **Provide update files via internal HTTP** pod ňou.

Kliknite na tlačidlo **Update now** a zobrazí sa potvrdzujúce okno (This will first apply server options and then fire the event. Continue?) Kliknite na **Yes**.

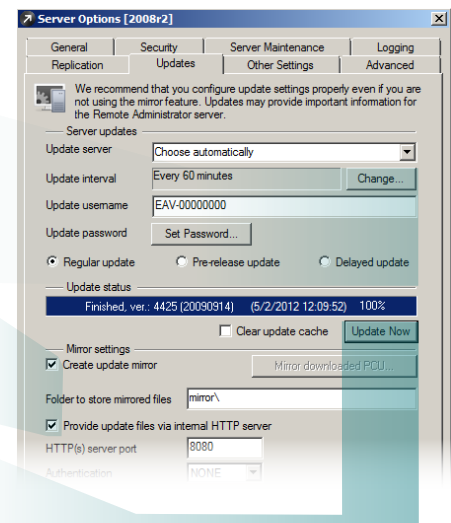
Odhadovaný čas: 15 minút

Prepojenie s KB článkami

Prečítajte si KB článok na ESET Knowledgebase:

Ako nainštalujem ESET Remote Administrator s konfiguráciou Mirror servera? (5.x)

<http://kb.eset.com/esetkb/SOLN2993>



Obrázok 1.1 : Okno Server Options

Objaví sa dialógové okno **Event fired on the server**. Táto správa znamená, že váš mirror server sa úspešne prihlásil na servery spoločnosti ESET a stiahol najnovšie aktualizácie. Kliknite na **OK**.

3.2 Otestujte svoj mirror

Overte si, či váš nový mirror server funguje. Otvorte si internetový prehliadač na klientskom počítači (nie na serveri) a zadajte:

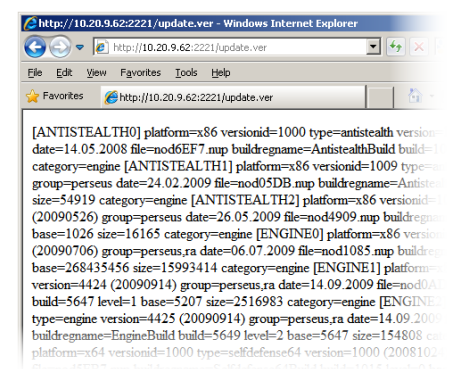
http://Testserver:2221/update.ver
(Testserver je názov vášho servera)

Ak bol váš mirror vytvorený úspešne, uvidíte textový súbor s informáciami o vašom mirrore (obrázok 2-1 napravo). Ak bolo vytvorenie neúspešné, objaví sa štandardná chybová hláška o neúspešnom spojení so serverom.

3.3 Nastavenie protokolov na serveri

Pre zachovanie kompaktnosti databázy a optimalizáciu výkonu, ESET Remote Administrator štandardne neukladá protokoly z HIPS, Správy zariadení, Ochrany prístupu na web, Antisпамu alebo Greylistingu.

V okne **Server Options** môžete povoliť zapisovanie protokolov z týchto aktivít. Kliknite na **Tools → Server Options** a následne na záložku **Server Maintenance**. Kliknite na **Log Collecting Parameters** a nastavte úroveň zapisovania protokolov pre jednotlivé funkcionality z rozbaľovacieho menu. Po nastavení kliknite **OK** pre potvrdenie.



Obrázok 2-1: Stránka z programu Windows Internet Explorer zobrazujúca text úspešného pripojenia na Mirror server

Prepojenie s KB článkami

Prečítajte si KB článok na ESET Knowledgebase:

Aké spôsoby aktualizácie vírusovej databázy sú možné cez ESET Remote Administrator?

<http://kb.eset.com/esetkb/SOLN2337>

Sekcia 4: Konfigurácia štandardnej politiky

ESET Remote Administrator vám umožňuje prispôbiť si spôsob, akým ESET NOD32 Antivirus / ESET Smart Security chráni vaše klientské počítače. Na tento účel je vhodné si vytvoriť štandardnú politiku (policy), ktorá bude distribuovaná na klientov spolu so samotnou inštaláciou bezpečnostného produktu ESET.

V konzole ESET Remote Administrator kliknite na **Tools → Policy Manager**. Uvidíte serverovú ikonku označenú menom vášho servera s názvom Server Policy. Kliknite na ňu a kliknite na Edit na pravej strane okna Policy Manager (obrázok 3-1, napravo). V tomto prípade je server pomenovaný ako Testserver.

Táto akcia otvorí ESET Configuration Editor – nástroj, pomocou ktorého upravíte nastavenia vášho klientského riešenia ESET Endpoint Antivirus / ESET Endpoint Security.

Pre účely tohto sprievodcu nastavíme štandardnú politiku – súbor jednoduchých nastavení, ktoré fungujú na väčšine sietí. Ak máte špecifickú sieť alebo softvér, ktorý by vyžadoval špeciálne nastavenia, použite ERA Manuál pre vytvorenie prispôbenej politiky.

4.1 Ochrana nastavení

Naším cieľom je zabezpečiť, aby nastavenia vo vašich ESET klientských riešeniach nemohol modifikovať každý, iba administrátor alebo oprávnené osoby. V **ESET Configuration Editore**, úplne hore, kliknite na **Windows Desktop v.5 → Kernel → Settings → Protect setup parameters**.

Ak je vysvietená možnosť **Protect setup parameters**, kliknite na **Mark** na pravej strane. Dvojklikom na možnosť **Password to unlock: <Password is not set>** ju otvoríte a budete vyzvaný na zadanie hesla, pomocou ktorého môžete meniť nastavenia na jednotlivých klientských počítačoch. Odporúčame zvoliť si heslo odlišné od hesla z kroku 2.1. Ak nastavíte toto heslo, každý, kto bude chcieť meniť nastavenia bezpečnostného softvéru ESET na klientoch, bude vyzvaný na jeho zadanie.

POZNÁMKA: Toto nastavenie ovplyvní iba zmeny nastavení u klientov. Ako administrátor môžete stále meniť nastavenia pomocou ERA konzoly a nebudete vyzvaný na zadanie hesla.

4.2 Deaktivujte úvodný obrázok a menej dôležité upozornenia

V tomto kroku chceme dosiahnuť, aby klienti neboli upozorňovaní na aktivity **ESET Endpoint Antivirus / ESET Endpoint Security**, ktoré bežia v pozadí. V **ESET Configuration Editor** sa nastavte na **Windows desktop v5 → Kernel → Settings → Default user interface values**. Kliknite na **Suppress user settings** a prejdite na možnosť **Value: Yes / No**.

Týmto zabezpečíte, že tieto nastavenia budú nadradené všetkým, ktoré by mohol nastaviť používateľ. Ďalej, prejdite na **Show splash-screen at startup** a na pravej strane odkliknite možnosť **Value: Yes / No**. Na koniec, kliknite na možnosť **Display only notifications requiring user intervention** a na pravej strane zvolte možnosť **Value: Yes / No**. Práca používateľov na ich počítačoch nebude prerušovaná menej dôležitými hláseniami z ich antivírusového softvéru.

4.3 Nastavenie aktualizácií klientov z mirror servera

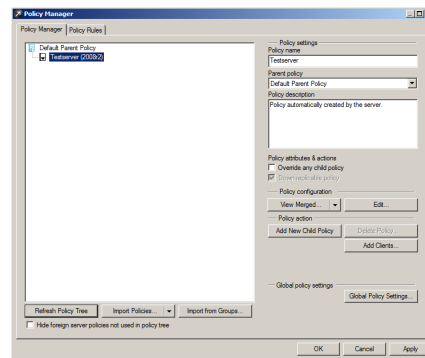
V **ESET Configuration Editor** choďte nižšie a kliknite na **Update module → Profile (My profile) → Setup → Update server: <Choose automatically>**. Tu chceme nastaviť, aby sa klienti aktualizovali z mirror servera, ktorý sme si vytvorili v kroku 3.1. Keď je **Update server** vysvietený, kliknite na **Mark** na pravej strane, zvolte **<Custom update server>** z položky **Value** a zadajte http adresu svojho mirror servera. Bude vyzeráť takto:

http://Testserver: 2221

(Kde **Testserver** je názov vášho servera a port **2221** je prednastavený port. Uistite sa, že nikde v celej http adrese servera nie sú medzery.)

Kliknite na ikonku diskety pre uloženie celej konfigurácie a kliknite na **Console** pre ukončenie programu Configuration Editor.

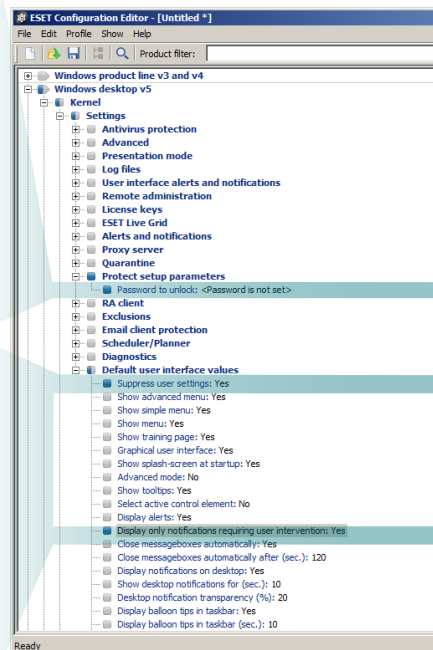
Odhadovaný čas: 15 minút



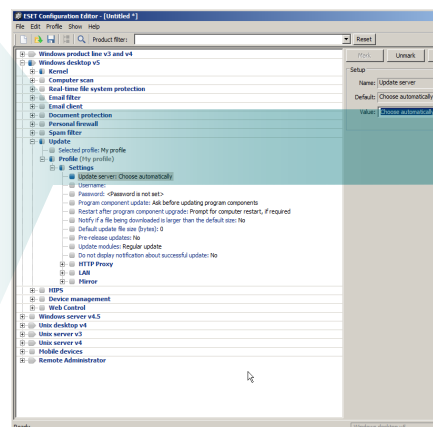
Obrázok 3-1: Remote Administrator Console > Tools > Policy Manager

ERA Príručka

Pre viac informácií si prečítajte v používateľskej príručke ESET Remote Administrator kapitolu:
5.3 Politiky



Obrázok 4-1: Remote Administrator Console > Tools > Policy Manager > Configuration Editor



Obrázok 4-2: Remote Administrator Console > Tools > Policy Manager > Configuration Editor

Sekcia 5: Push inštalácia ESET Endpoint Antivirus / ESET Endpoint Security vo vašej sieti

Už máme nainštalovaný server aj konzolu a nastavený mirror server. Vytvorili sme si aj štandardnú politiku takže žiadne ďalšie úpravy nie sú potrebné.

Posledný veľký krok je dostať váš bezpečnostný softvér ESET na klientské stanice. Aby to bolo možné, ESET Remote Administrator vytvorí balík (inštalátor, ktorý môže byť spustený vzdialene) a pošle ho na každý počítač jednotlivito, aby administrátor nemusel fyzicky chodiť od počítača k počítaču a inštalovať ESET NOD32 Antivirus / ESET Smart Security manuálne.

Predtým, ako vytvoríte balíky a "pushnete" (odošlete) ich klientom, overíme si, či vaša sieť spĺňa podmienky pre vzdialenú inštaláciu.

5.1 Vyhľadanie klientov v záložke Remote Install a spustenie diagnostiky

Tento proces umožní ESET Remote Administrator identifikovať klientské stanice ktoré môžu byť zvolené pre push install.

Kliknite na záložku **Remote Install** v pravom spodnom rohu konzoly **ESET Remote Administrator Console**. Zvoľte sekciu **Computers**, kliknite na **Default Search Task** v okne **Search Tasks** a následne na **Run**. Klientské stanice zo záložky **Clients** sa objavia v sekcii **Computers**. Prečítajte si prepojenie s KB článkami na pravej strane pre inštrukcie ako vytvoriť užívateľskú úlohu na vyhľadávanie pre filtráciu výsledkov.

Podržte CTRL a kliknite na každého klienta pre ktorého chcete vykonať push inštaláciu. Po zvolení klientov kliknite pravým tlačidlom myši na jedného klienta a z kontextového menu vyberte **Diagnostics of Windows Push Installation**.

V okne **Computers Logon Settings** môžete nastaviť doménové prihlasovacie údaje pre každý počítač. Zvoľte klientský počítač(e) a kliknite **Set** alebo **Set All**, podľa toho či chcete údaje nastaviť jednotlivito alebo hromadne. Zadať prihlasovacie údaje v okne **Logon Information** kliknite na **OK** a potom **Next**. Kliknite na **Finish** pre spustenie diagnostiky.

Pre zobrazenie výsledkov diagnostiky, prejdite na záložku **Install Tasks**. Ak všetko prebehlo v poriadku, stav bude zobrazený ako "Finished" po skončení diagnostiky. Prejdite na sekciu 5.3 pre vytvorenie inštaláčného balíka ak bola diagnostika úspešná. Ak sa zobrazí hláška "Finished With Warning", prejdite na sekciu 5.2 pre vyriešenie problémov pred push inštaláciou.

5.2 Zoznam požiadaviek pre push inštaláciu

V tejto príručke predpokladáme, že všetci klienti vo vašej sieti majú rovnaké sieťové nastavenia. Preto stačí skontrolovať tieto požiadavky u jedného klienta, potom by mali byť v poriadku aj tí ostatní.

Pre kompletný popis a zoznam požiadaviek konfigurácie pre push inštaláciu, prejdite na spojenie s KB článkami na pravej strane.

- Prvý, a možno najdôležitejší krok je overiť si, že všetky antivírové riešenia od iných výrobcov sú odinštalované na celej sieti. Dva paralelné antivírové systémy môžu spôsobiť, že systém bude nestabilný a môžu blokovať dôležité procesy ktoré musí váš ESET produkt vykonávať aby chránil vašu sieť. Viac informácií a zoznam bežných odinštalovacích nástrojov nájdete v KB článku na pravej strane.
- Všetky stanice kde chcete inštalovať ESET Endpoint Security / ESET Endpoint Antivirus musia odpovedať na ping z počítača kde je nainštalovaný ERA Server.
- Uistite sa, že **Use simple file sharing (Recommended)** je vypnuté na všetkých počítačoch v sieti s operačným systémom Windows XP a Windows Vista a všetkých serveroch s operačným systémom Windows Server 2000, 2003 alebo 2008.
- Pre operačné systémy Windows Vista, Windows 7 a Windows Server 2008 overte nasledovné nastavenia:
 - Služba ESET Remote Administrator service musí bežať pod účtom s právami Doménového Administrátora.

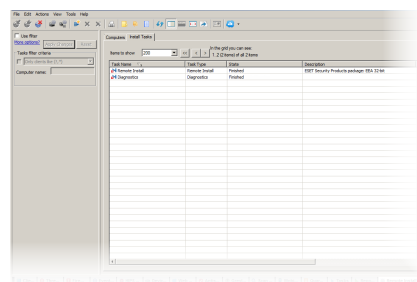
Odhadovaný čas: Závisí od zoznamu požiadaviek, počtu klientov alebo iných verzií antivírusových riešení, ktoré musia byť odinštalované. Maximálne 1 hodina.

Prepojenie s KB článkami

Prečítajte si KB článok na ESET Knowledgebase:

Ako zobrazím špecifické typy skupín klientských staníc v konzole ESET Remote Administrator Console? (5.x)

<http://kb.eset.com/esetkb/SOLN3020>



Obrázok 5-1: Záložka Install Tasks

Prepojenie s KB článkami

Prečítajte si KB článok na ESET Knowledgebase:

Požiadavky Push inštalácie ESET Remote Administrator a kontrolný zoznam

<http://kb.eset.com/esetkb/SOLN82>

Prepojenie s KB článkami

Prečítajte si KB článok na ESET Knowledgebase:

Nástroje na odstránenie najznámejších antivírusových produktov

<http://kb.eset.com/esetkb/SOLN146>

- Pre nastavenie práv doménového administrátora pre ESET Remote Administrator, prejdite na **Start → Control Panel → Administrative Tools → Services**. Pravým tlačidlom myši kliknite na **ESET Remote Administrator Server** service a zvolte **Properties** z kontextového menu.
- Kliknite na záložku **Log On** a následne na tlačidlo vedľa možnosti **This account**. Zadaťte meno a doménového administrátora do poľa **This account** (napríklad: *MyDomain\AdministratorAccountName*) a potom heslo do koloniek **Password** a **Confirm Password**.
- Overte si, či klientské stanice môžu pristupovať na IPC zadaním nasledovného príkazu v príkazovom riadku na klientskej stanici:

```
net use \\servername\IPC$
```

kde *servername* je názov vášho servera, kde je nainštalovaný ERA.

- Overte si, že všetky klientské stanice majú aktivovaný administratívny share (**ADMIN\$**). Môžete ho nastaviť kliknutím na **Start → Control Panel → Admin Tools → Computer Management → Shared Folders → Shares**.
- Používateľ, ktorý spúšťa inštaláciu musí mať administrátorské práva a nesmie mať prázdne heslo.
- Uistite sa, že sa z počítača kde je nainštalovaný ESET Remote Administrator Server môžete vzdialene prihlásiť na klientskej stanici.
- Porty 2221-2224 musia povoliť ESET Remote Administrator-u komunikáciu. Ak má server ktorýkoľvek z týchto portov blokovaný, komunikácia s klientom nie je možná.
- V systéme Windows Vista/Windows 7 musí byť vypnutý **User Account Control (UAC)**.
- Na klientských počítačoch s operačným systémom Windows musí byť spustená služba **Remote Registry service**.

Prepojenie s KB článkami

Prečítajte si KB článok na ESET Knowledgebase:

Ktoré porty používa ESET Remote Administrator?

<http://kb.eset.com/esetkb/SOLN2221>

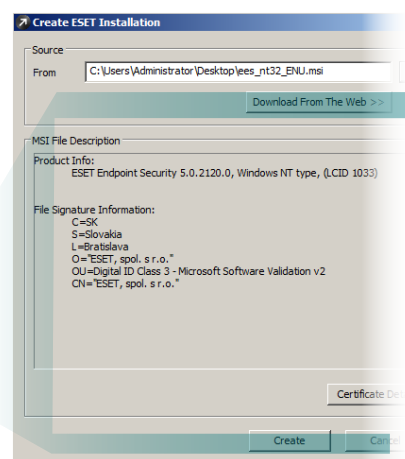
5.3 Vytváranie balíka

Ak už sme si overili, že naša sieť je pripravená na vzdialenú inštaláciu ESET Endpoint Antivirus / ESET Endpoint Security, musíme si vytvoriť inštalateľný balík v konzole ESET Remote Administrator-a. Kliknite na **Start → All Programs → ESET → ESET Remote Administrator Console**. V spodnej časti hlavného okna ERAC kliknite na záložku **Remote Install**. V záložke **Remote Installation Tools** kliknite na **Packages....**

Pre pridanie balíka kliknite na **Add...** v okne **Installation Packages Editor**.

Kliknite na **Save As** pre uloženie balíka a dajte mu vhodné meno, napríklad "ESET Endpoint Security Install". Kliknutím na **Save** a **Close** sa vrátite na hlavné okno ERAC.

Kliknite na **Download From The Web**, zo zoznamu vyberte inštalateľné súbory ESET Endpoint Security / ESET Endpoint Antivirus a kliknite **Create** pre stiahnutie súborov a vytvorenie inštalateľného balíka.



Obrázok 6-1: Okno vytvárania inštalateľného balíka

5.4 Push inštalácia balíka

Teraz, keď máme inštalačný balík pripravený, vyberte vhodných klientov v ERAC a pošlite im ho. Aby ste im ho poslali, kliknite na záložku Remote Install v ERAC a zvolte si klientov. Pravým klikom na klientov a zvolením **Push Installation** z kontextového menu sa balík odošle. Druhý spôsob je kliknutie na **Actions** a následne **Push Installation**.

V okne **Computers Logon Settings**, ktoré vyskočí, môžete nastaviť doménové prihlasovacie údaje pre každého klienta. Vyberte jedného alebo viacerých klientov a kliknite na **Set** alebo **Set All**, podľa toho či nastavujete údaje pre jedného klienta alebo viacerých. Do vyskakovacieho okna zadajte prihlasovacie údaje a kliknite na **OK**. Kliknite na **Next**.

V nasledujúcom okne **Package Settings** zvolte **ESET Security Products package** z roletového menu **Type**. Vyberte váš uložený balík ("ESET Endpoint Security Install" z kroku 5.2) z roletového menu **Name**.

Pomenujte svoju úlohu *Remote Install task* a nastavte čas kedy sa má úloha vykonať (okamžite alebo v špecifický čas) v okne **Task Settings**. Kliknite na **Finish** pre vytvorenie úlohy.

Po dokončení inštalácie kliknite na záložku **Clients** v spodnej časti hlavného okna ERAC a počkajte, kým sa sem prihlásia všetky počítače kam ste vyslali inštalačný balík. Ak sa všetky počítače, kam ste vyslali inštaláciu, objavia na pravej strane, vaša push inštalácia je hotová.

POZNÁMKA: Určití klienti môžu hlásiť chybu ohľadom aktualizácie okamžite po skončení inštalácie. Toto je spôsobené tým, že neprijali politiku vytvorenú v Sekcii 4. Tento problém sa vyrieši automaticky do hodiny.

5.5 Konfigurácia sieťových nastavení—len pre ESET Endpoint Security

Gratulujeme, práve ste úspešne dokončili push inštaláciu!

Ak ste na všetky stanice nainštalovali ESET Endpoint Antivirus, žiadne dodatočné nastavenia nie sú nutné. Pre zabezpečenie stabilnej komunikácie klientov, naktorejých ste nainštalovali ESET Endpoint Security so serverom, nastavte možnosti popísané v nasledovných krokoch.

Okno **New network connection detected** sa objaví po prvom spustení ESET Endpoint Security. Kliknite na **Allow sharing** (umožniť zdieľanie) aby ESET Endpoint Security nedetegoval ESET Remote Administrator ako možnú hrozbu a neblokoval komunikáciu so serverom.

Štandardné nastavenie personálneho firewallu je **Automatický režim**. Odporúčame ponechať toto nastavenie u klientov ktorí sa budú pripájať len do vašej siete aby sa zabránilo problémom v sieťovom spojení.

Pre nastavenie personálneho firewallu klientov ktorí sa budú pripájať k verejným alebo iným sieťam si prosím pozrite používateľskú príručku ESET Endpoint Security. Pre stiahnutie používateľskej príručky kliknite na link nižšie:

http://download.eset.com/manuals/eset_ees_userguide_sky.pdf

5.6 Ochrana vášho Microsoft Windows servera

Ak používate váš server na prehliadanie internetových stránok a/alebo spracovávanie e-mailov a je teda vystavený bezpečnostným hrozbám, odporúčame nainštalovať ESET File Security for Microsoft Windows Server.

ESET File Security for Microsoft Windows Server je optimalizovaný pre ochranu serverových systémov a nespôsobuje konflikty ktoré sa môžu objaviť pri nainštalovaní klientského riešenia ochrany na server. Pre viac informácií ohľadne ESET File Security for Microsoft Windows Server, prejdite na KB článok na pravej strane.

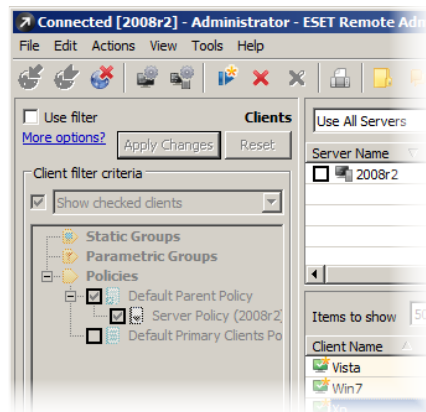
Ďakujeme, že ste si vybrali ESET!

Prepojenie s KB článkami

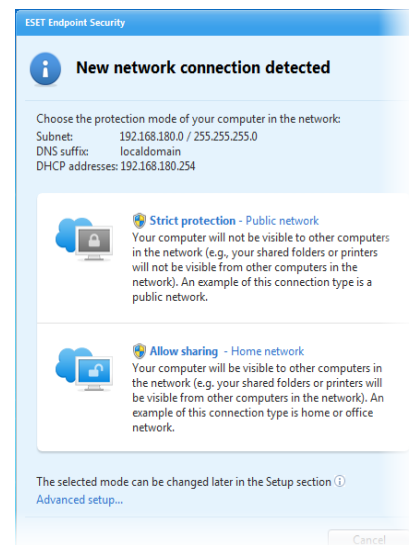
Prečítajte si KB článok na ESET Knowledgebase:

Ako vykonať push inštaláciu na klientské pracovné stanice pomocou ESET Remote Administrator? (5.x)
<http://kb.eset.com/esetkb/SOLN2982>

Ako vzdialene odinštalujem klientov pomocou ESET Remote Administrator? (5.x)
<http://kb.eset.com/esetkb/SOLN2991>



Obrázok 7-1: Vyberte klientské počítače zo záložky Computers na pravej strane. Kliknite na ne pravým tlačidlom myši a zvolte Windows Push Installation



Obrázok 8-1: Okno New network connection detected

Prepojenie s KB článkami

Prečítajte si KB článok na ESET Knowledgebase:

Často kladené otázky o ESET File Security for Microsoft Windows Server

<http://kb.eset.com/esetkb/SOLN2789>