

# CASO DE ÉXITO

## UNIVERSIDAD ALBERTO HURTADO (Chile)



[www.eset-la.com](http://www.eset-la.com)

 /ESETLA  /@ESETLA  /company/eset-latinoamerica





UNIVERSIDAD  
ALBERTO HURTADO

## UNIVERSIDAD ALBERTO HURTADO

La Universidad Alberto Hurtado fue fundada en 1997 por la Compañía de Jesús, en un contexto marcado por enormes transformaciones socioculturales en Chile. Por este motivo, su meta fue ofrecer al país un proyecto educativo basado en la tradición jesuita de 450 años y 200 instituciones de educación superior en todo el mundo.

Para lograr su objetivo, la Universidad proyecta en el campo académico el espíritu de San Alberto Hurtado, contribuyendo al desarrollo de las personas y a la promoción de una sociedad más justa a través de la investigación y la docencia.

### TECNOLOGÍA Y EDUCACIÓN: DESAFÍOS Y BENEFICIOS

Los activos más importantes de cualquier empresa u organización, además de sus colaboradores, son sus datos. Y si bien todos los rubros son importantes, hay ciertas industrias que tienen una relevancia mayor debido a su vínculo con la sociedad en general, como la salud, las finanzas, los gobiernos y estados, y la educación.

El departamento de Operaciones de la Universidad Alberto Hurtado está muy al tanto de esta situación, por lo que tienen una postura muy activa al respecto y siempre mantienen su red protegida. *“Nuestra infraestructura consta de 500 puestos de trabajo y 100 servidores, por lo que siempre debemos contar con la protección adecuada”*, explicó Andres Peralta, Jefe de Operaciones TICs de la universidad.

En este sentido, hay que destacar que las redes de la universidad no solo posibilitan el tráfico de datos para los colaboradores, sino también para los alumnos, por lo que su mantenimiento debe ser constante.

*“En la universidad contábamos con una solución de seguridad, sin embargo, afectaba negativamente el rendimiento de los equipos consumiendo gran parte de los recursos, de modo que dificultaba las tareas diarias de nuestros compañeros”*, confesó.

### EL CONSUMO DE RECURSOS Y SUS INCONVENIENTES PARA EL TRABAJO DIARIO

Luego de investigar al respecto, se dieron cuenta de que debían hacer modificaciones para que sus datos continuaran seguros, pero que la protección no limitara el uso de las computadoras y laptops, sobre todo para mantener el correcto funcionamiento de la universidad en general.

*“Este fue el disparador para comenzar a buscar un nuevo producto”*, destacó Andres, y agregó: *“Conocimos a ESET y su portafolio de soluciones de seguridad a través de acciones de marketing en nuestro país y por su presencia en Internet; desde entonces, nos contactamos con sus representantes para que nos demostraran las soluciones disponibles para entornos como los nuestros”*.

### ESET: DETECCIÓN ROBUSTA, ADMINISTRACIÓN CENTRALIZADA Y MÍNIMO IMPACTO EN LOS EQUIPOS

*“En ESET esperábamos encontrar ante todo un antivirus robusto, que ofreciera tasas sólidas de detección y que no perjudicara el rendimiento de las estaciones de trabajo; y eso fue justamente lo que nos brindaron”*, comentó Peralta.

En la misma línea, detalló que ESET Remote Administrator, la consola web de administración remota y centralizada de ESET que se incluye gratuitamente en cualquier tipo de licenciamiento, los ayudó a la hora de la verificación del estado de la seguridad en los equipos, como también en la administración de políticas e implementación de actualizaciones. *“Todo esto se tradujo en una mayor productividad para nuestro departamento, ya que desde un solo lugar pudimos gestionar todas las estaciones de trabajo”*, manifestó.

Por último, destacó la adecuada atención de los representantes de ESET y del equipo de Soporte Técnico, especialmente por su eficacia y calidad, dado que brindaron su ayuda y colaboración desde el primer momento del proceso de implementación.

*“Todos los inconvenientes que teníamos previos a ESET se han resuelto; ya desde hace 10 años que contamos con sus soluciones en la universidad, así que sin dudas la recomendamos para cualquier empresa o institución”*, concluyó.

Conozca por qué miles de usuarios confían en nuestras soluciones  
[www.eset-la.com/empresas/por-que-eset](http://www.eset-la.com/empresas/por-que-eset)

Copyright © 1992 – 2016 ESET, spol. s r. o. ESET, el logotipo de ESET, NOD32, ThreatSense, ThreatSense.Net y/u otros productos mencionados de ESET, spol. s r. o., son marcas comerciales registradas de ESET, spol. s r. o. Las demás empresas o productos aquí mencionados pueden ser marcas comerciales registradas de sus respectivos propietarios. Producido según los estándares de calidad de las normativas ISO 9001:2008.