

CASO DE ÉXITO

FUNDACIÓN CENTRO CULTURAL
PALACIO LA MONEDA (Chile)



ENJOY SAFER TECHNOLOGY™

www.eset-la.com



[/ESETLA](https://www.facebook.com/ESETLA)



[@ESETLA](https://twitter.com/ESETLA)



[/company/eset-latinoamerica](https://www.linkedin.com/company/eset-latinoamerica)



CENTRO CULTURAL PALACIO LA MONEDA

La Fundación Centro Cultural Palacio la Moneda es una institución sin fines de lucro que tiene como principal objetivo el desarrollo, estudio, difusión, fomento y conservación de todas las manifestaciones de arte, cultura y educación.

A través de diversas actividades de índole artística busca generar un espacio para el encuentro, recreación, formación y disfrute de la cultura, contribuyendo a enriquecer la vida de todas las personas que visitan el centro.

UNA PROTECCIÓN POCO EFICIENTE

El Centro Cultural La Moneda almacena una gran cantidad de información confidencial y de utilización diaria, por lo que debe poder garantizar que la misma se encuentre protegida y disponible cuando se la requiere. Antes de contratar las soluciones para entornos corporativos de ESET, el centro cultural contaba con protección de tipo hogareña y gratuita, pero el nivel de seguridad brindado no era suficiente.

“Los recursos que utilizábamos no eran los más óptimos, ya que en reiteradas oportunidades tuvimos problemas con un servidor que alojaba información de mucha importancia para la institución”, comenta Francisco Javier Hidalgo Rocha, Soporte Técnico Informático del Centro Cultural La Moneda, y luego agrega: “Un código malicioso que ingresó al sistema encriptó el servidor en su totalidad y desafortunadamente perdimos gran parte de los datos que estaban almacenados allí”.

MOMENTO DE EVALUAR Y COMPARAR

Luego de presentar inconvenientes en reiteradas oportunidades, el equipo a cargo de la seguridad de la información del centro, decidió que era momento de contar con una solución completa, inteligente y robusta que les permitiese garantizar la confidencialidad y disponibilidad de la información y sistemas en todo momento

“Conocíamos ESET por sus soluciones para entornos hogareños ya que las utilizábamos de manera alternativa en el centro. El producto implementado nos resultaba muy conveniente y valioso, dado que era muy liviano y, por su mínimo impacto en el sistema, los equipos en ningún momento disminuían su rendimiento”, explica Hidalgo Rocha.

Fue en base a esta referencia, que el Centro Cultural La Moneda comenzó a considerar a ESET como una alternativa para la seguridad de sus sistemas corporativos.

NUEVA ETAPA CON UNA SOLUCIÓN COMPLETA

Respecto a los beneficios que esperaban obtener de la nueva solución, Hidalgo Rocha detalla: *“Nuestras expectativas eran elevadas ya que esperábamos encontrar una solución completa y efectiva, con un mínimo consumo de recursos y una protección de alto nivel. Hace ya 7 años que la utilizamos y podemos decir que al momento no solo no hemos tenido inconvenientes mayores, sino que además no se han vuelto a presentar las situaciones de antes, por lo que estamos muy conformes y satisfechos con la decisión tomada”.*

El equipo de TI del centro cultural quedó muy contento con el proceso de instalación e implementación, dado que todo se dió de manera correcta y sin contratiempos. Destacan la atención y predisposición del departamento de soporte técnico de ESET que los ayudaron a dejar todo en perfecto funcionamiento, siendo además una guía constante.

“ESET cumplió y superó nuestras expectativas, motivo por el cual recomendamos sus soluciones a todas las personas que trabajan de manera externa con nosotros”, concluye Hidalgo Rocha.

