

CASO DE ÉXITO

FABRICATO (Colombia)



www.eset-la.com

 /ESETLA  /@ESETLA  /company/eset-latinoamerica



Fabricato S.A. es una empresa textil colombiana que se enfoca en la producción y comercialización de productos textiles bajo estándares de calidad internacional altamente especializados. Asimismo, brinda asistencia y asesoría a sus clientes en aspectos técnicos y de tendencias, para garantizar la satisfacción y fidelización de los mismos.

A través de procesos de mejora continua, revisan y perfeccionan sus técnicas y tecnologías; el impacto que logran en el mercado; y la calidad profesional y las competencias de su personal.

LOS DESAFÍOS DEL MANTENIMIENTO DE LAS REDES CORPORATIVAS

El mantenimiento de las redes y la infraestructura digital en los ambientes corporativos es un tema crucial, puesto que cualquier brecha en el perímetro podría generar una intrusión y una pérdida o fuga de datos. Dicho mantenimiento debe ser todavía más minucioso en casos donde las redes están conformadas por cientos de equipos- los que ofician de computadoras de escritorio, así como aquellos que son servidores- y que utilizan diferentes sistemas operativos.

“Nuestra red cuenta con 700 equipos, entre computadoras de escritorio y servidores, y 450 casillas de correo”, explicó Romel Martínez Valencia, miembro del Departamento de Tecnología e Información (TI) de FABRICATO, y agregó: *“En nuestro Departamento es muy difícil mantener los equipos con los últimos niveles de hardware disponible, motivo por el cual tenemos una flota muy variada y que, naturalmente, corre con diferentes versiones de Windows, desde XP hasta 10”.*

EN BÚSQUEDA DE MÁS SEGURIDAD Y RENDIMIENTO

La variedad de sistemas operativos y recursos de hardware puede significar un problema para las compañías, puesto que hay que encontrar una solución de seguridad que, por un lado, sea compatible con el software y, por el otro, que funcione correctamente con recursos con diferentes tecnologías y que no tenga grandes impactos en el rendimiento de los equipos.

“Durante ocho años contamos con dos soluciones de seguridad diferentes. Sin embargo, no estábamos conformes por dos motivos: comenzamos a tener infecciones cada vez más seguido- sobre todo en amenazas que los productos no conocían y que no contaban con las firmas particulares para detectarlas- y el rendimiento de los equipos se redujo drásticamente”, confesó.

En este contexto, el equipo de FABRICATO realizó una investigación para ver cuáles eran las amenazas que atacaban a su red y que estaban comprometiendo la productividad de la compañía. *“Descubrimos que nuestras casillas re-*

cibían muchísimo spam y que las actualizaciones de los productos que teníamos eran muy pesadas; necesitábamos solucionar estos dos puntos para conseguir un nivel óptimo de seguridad y que toda la empresa pueda trabajar mejor con equipos que operaran al 100% de sus posibilidades”.

ESET: RÁPIDO, LIVIANO Y CON EL MÁXIMO PODER DE DETECCIÓN

“Conocía a ESET por comentarios de colegas que lo tenían instalado en equipos personales, por lo que los consideré desde el primero momento”, indicó Martínez Valencia y agregó: *“No obstante, lo que nos hizo tomar la decisión fue su historial de éxito en evaluaciones de laboratorios independientes que vimos en los medios de comunicación y su excelente desempeño en los equipos sin comprometer los recursos; era la solución que estábamos buscando”.*

Además, destacó que al ser tan liviano y trabajar proactivamente en la detección de amenazas con su tecnología de Heurística Avanzada, permitió detectar amenazas nuevas y que la seguridad de la red se incrementara exponencialmente. En el mismo sentido, explicó que la diversidad de sistemas operativos dejó de ser un problema, ya que ESET se adaptó a todos ellos sin inconvenientes y sacó provecho de los recursos de hardware de los equipos para que funcionaran correctamente.

Por último, subrayó la atención cordial y efectiva de los socios comerciales de ESET y del equipo de Soporte Técnico. *“Tuvimos un acompañamiento constante de ESET y sus representantes; el producto definitivamente cumplió nuestras expectativas y nos ayudó a controlar la seguridad de toda nuestra red y mejorar la productividad de todos nuestros compañeros”,* concluyó.