

CASO DE ÉXITO

DELEGACIÓN IZTAPALAPA (México)



www.eset-la.com

 /ESETLA  /@ESETLA  /company/eset-latinoamerica



Iztapalapa es una de las 16 delegaciones que componen la Ciudad de México. Con una superficie de más de 116 km² y una población de 1.815.786 habitantes, se convirtió en la demarcación más poblada de todo el país.

LA IMPORTANCIA DE PROTEGER LA INFORMACIÓN ESTATAL

La seguridad de la información es una actividad fundamental que todo tipo de empresa u organismo debe llevar a cabo para asegurar su correcto funcionamiento. Y si bien esto aplica a todos los rubros, en la esfera pública o estatal adquiere una relevancia mayor, dado que se trabaja con información personal de los ciudadanos.

Actualmente, la delegación de Iztapalapa cuenta con una red de 1500 equipos, entre los que se encuentran computadoras de escritorio, laptops y servidores. Cabe detallar que es dentro de esta infraestructura digital donde se almacenan y manejan los datos de prácticamente las dos millones de personas que viven en Iztapalapa.

En este contexto, el departamento de Informática de la delegación contaba con una solución de seguridad que los ayudaba a proteger esta enorme base de datos frente a cualquier riesgo que pudiera surgir. “El producto que teníamos en la delegación funcionó en un principio, pero luego empezó a fallar y entendimos que podía representar un riesgo para nuestros datos”, confesó Alfredo Anguiano Chávez, Coordinador de Informática de la delegación, y agregó: “Nuestro principal problema radicaba en las bajas tasas de detección del producto, lo que derivaba

en incidentes e infecciones que nuestro equipo de colaboradores tenía que solucionar”.

Esta situación perjudicaba la productividad de todos los colaboradores quienes veían sus tiempos de trabajo perjudicados. En el mismo sentido, la solución que poseían era muy pesada, por lo que consumía muchos recursos de los sistemas algo que, nuevamente, ponía en jaque su productividad.

EN BÚSQUEDA DE LA SOLUCIÓN MÁS COMPLETA Y SÓLIDA

“En mi anterior trabajo utilizábamos las soluciones de ESET, por lo que las conozco de primera mano y tengo buenas referencias de su operación y administración”, detalló Anguiano Chávez.

Con esta experiencia como punto de partida, en la delegación se contactaron los representantes de ESET en México para realizar pruebas y demostraciones. “Además de mi experiencia con sus productos, en el ámbito de la seguridad se sabe que ESET cuenta con soluciones livianas, con un mínimo impacto en los sistemas, altas tasas de detección de amenazas y, lo mejor para nosotros, facilidad para la administración y configuración”.

ESET: DETECCIÓN ABSOLUTA CON MÍNIMO IMPACTO EN EL SISTEMA

“Superamos el proceso de implementación de forma exitosa; a decir verdad, fue algo muy sencillo y comenzamos a ver los resultados de forma inmediata”, afirmó Anguiano Chávez.

Además, confirmó que la instalación de ESET en los equipos hizo que toda la flota pueda trabajar mejor, lo que se tradujo directamente en mayor productividad para todos los colaboradores y menos casos internos de soporte técnico que resolver.

En el mismo sentido, destacó la eficacia y cordialidad de los aliados de negocio de ESET en México: “Hemos trabajado directamente con los representantes de ESET y con su propio personal de Soporte Técnico, y la relación no solo ha sido maravillosa, sino que siempre se mostraron muy atentos y proactivos a disipar cualquier duda o consulta que tuviéramos”.

“Si bien ya conocía la calidad y excelencia de ESET, una vez más superó mis expectativas y nos ayudó a resolver todos los problemas que se habían presentado en la delegación, primordialmente en cuanto a las infecciones con malware; lo recomiendo sin ninguna duda”, concluyó.