

CASO DE ÉXITO

Biblioteca Nacional (Argentina)



ENJOY SAFER TECHNOLOGY™

www.eset-la.com



/ESETLA



@ESETLA



/company/eset-latinoamerica



La Biblioteca Nacional de Argentina es una institución gubernamental nacional fundada en 1810, que vela por el cuidado de la literatura nacional, así como el fomento de la lectura en general. Durante sus más de 200 años de vida, varias personalidades reconocidas de la historia y la literatura la presidieron, entre ellos Mariano Moreno, prócer nacional, y Jorge Luis Borges, uno de los escritores de habla hispana más reconocidos del Siglo XX.

LA IMPORTANCIA DE PROTEGER CORRECTAMENTE LA INFORMACIÓN DEL ESTADO

A la hora de hablar de la Seguridad Informática de instituciones como la Biblioteca Nacional existen ciertos riesgos que las afectan más que, quizás, a otro tipo de organismos o empresas. Nos referimos particularmente a que la utilicen como puente. Esto significa que si la Biblioteca Nacional comparte bases de datos, accesos o incluso programas internos con alguna otra institución (o un ministerio), en el caso que los ciberdelincuentes logren el acceso a la red, podrían también hacerlo a los datos de la otra entidad.

Por este motivo, trabajar con la infraestructura digital de una dependencia del Estado de un país siempre es un desafío. Además, en los últimos años esto se agravó debido a campañas de ataques dirigidos, persistentes y muy complejos (también conocidos como APTs, por su sigla en inglés Advanced Persistent Threats), a través de los cuales los cibercriminales pueden solo robar información muy sensible, sino también colapsar los sitios atacados para que no puedan ser utilizados.

La Biblioteca Nacional es un organismo estatal que depende del Ministerio de Cultura cuya misión es “custodiar, preservar, conservar

y difundir la memoria impresa del país”, y por tanto, la información que maneja adquiere un interés particular para los cibercriminales. Del mismo modo, para las compañías de seguridad resulta imperioso cuidarla.

BUSCANDO MEJOR DETECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN PARA LA RED

“La red de la Biblioteca Nacional cuenta con 500 computadoras y 30 servidores, por lo que la administración centralizada y remota siempre es obligatoria para nosotros”, explicaron Juan Donadio y Luis del Valle, ambos miembros del Departamento de Tecnología e Información de la Biblioteca.

En su área ya trabajaban con una solución de seguridad que por dos años les dio resultados: “Estábamos conformes a pesar de que a veces veíamos alguna infección, especialmente con amenazas del tipo gusano y troyano, pero era controlable; sin embargo, luego del segundo año los incidentes se reiteraron y cada vez con mayor frecuencia”.

Considerando este inconveniente decidieron comenzar una búsqueda que terminara con un producto que ofreciera no solo una mejor detección de amenazas en la red, sino que también mejorara y contribuyera a la administración de la seguridad en todos los equipos.

HORA DE PROBAR A ESET

“Conocíamos a ESET por su reconocida línea hogareña, específicamente a ESET NOD32 Antivirus, de modo que pensamos que las soluciones para empresas debían ser igual de efectivas”, comentaron y agregaron: “Y no nos equivocamos, ya que no volvimos a tener inconvenientes con códigos malignos y el rendimiento de la red nunca estuvo mejor”.

Detallaron que la implementación del producto fue sencilla, y particularmente están muy conformes con ESET Remote Administrator, la consola web centralizada de administración de ESET presente gratuitamente en todos los licenciamientos. Los motivos por los cuales están tan conformes son porque les permitió administrar mejor y más fácilmente la red, las actualizaciones y exploraciones en los equipos, y hasta pudieron controlar las infecciones que sufrían por dispositivos USB removibles.

“Con ESET no solo conseguimos una solución estable, con mínimo impacto en los sistemas y con grandísimos niveles de detección de amenazas, sino que ahora podemos manejar más eficientemente la red y, así, optimizar los tiempos; estamos muy conformes con nuestra elección”, concluyeron.

La Biblioteca Nacional es cliente de:

