

IP-System



CANTIDAD DE PUESTOS: 10
PAÍS: FRANCE
www.ip-system.fr

“Lo más importante de la cartera de productos de ESET, es su excelente reputación y eficacia en la detección de amenazas: ambas características comprobadas con nuestra experiencia con las soluciones”.

Gregory Peth, Gerente de IP-System

EL CLIENTE

Con experiencia de trabajo en PYME, microempresas y clientes clave de su región, el equipo de IPSYSTEM requiere habilidades y conocimientos comprobados para proporcionar un servicio confiable y de calidad. La empresa se especializa en servicios gestionados y en el rápido mantenimiento de equipos para profesionales. La misión de IP-System es lograr que los sistemas informáticos corporativos sean una verdadera herramienta para el desarrollo y la diferenciación de los negocios de sus clientes. Todo esto se garantiza mediante la capacidad de respuesta y a través de rigurosos procesos que le permiten a IP-System seguir ofreciendo un servicio confiable y eficiente.

LA SOLUCIÓN

Gregory Peth, gerente corporativo, explica las razones por las que su empresa está asociada con ESET desde el año 2006: *“elegimos a ESET porque nos ofrece las funcionalidades que necesitamos como proveedor de servicios gestionados, tales como un bajo impacto en el sistema, una gran eficiencia y la administración remota centralizada”.*

Además, destaca que *“con ESET, los productos requieren muy poco soporte técnico, y el cálculo diario de licencias en la facturación mensual es un beneficio adicional que se suma a las ventajas que ya estábamos buscando”.*

COLABORACIÓN CON ESET

Peth relata los beneficios de trabajar con ESET: *“para desplegar las soluciones de ESET estamos utilizando el portal ESET MSP Administrator, ya que nos permite ejercer un control total del despliegue y el reemplazo de los equipos específicos, así como de los sitios completos de nuestros clientes”.* Y agrega: *“lo más importante de la cartera de productos de ESET, es su excelente reputación y eficacia en la detección de amenazas: ambas características comprobadas con nuestra experiencia con las soluciones”.*

En conclusión, el gerente resume la cooperación entre las empresas: *“estamos muy satisfechos con el rendimiento de los productos de ESET y consideramos que son excelentes; de lo contrario, ya habríamos cambiado a otro proveedor de seguridad en 2006. Además, a medida que se desarrolla nuestra relación comercial, vemos que el soporte técnico de ESET avanza a la par de nuestras necesidades cambiantes.”*

BENEFICIOS PRINCIPALES PARA IP-SYSTEM

- Soluciones sumamente eficientes con mínimo impacto en el sistema
- Porfolio de productos conocidos por requerir muy baja de atención de soporte técnico
- Administración centralizada para desplegar y reemplazar endpoints específicas o sitios completos
- Soporte técnico capacitado para atender las necesidades específicas del MSP