

# Grupo Financiero ARCOFISA, Argentina



Industria: Financiera

País: Argentina

www.arcofisa.com

El **Grupo Financiero ARCOFISA** es una compañía argentina que se creó hace más de 10 años con la misión de brindar soluciones financieras a individuos y empresas de todo el país, con el claro objetivo de ayudarlos a sortear obstáculos financieros.

### NIVELES DE SEGURIDAD DE RIESGO

Como suele ocurrir en diversas compañías, la seguridad informática no era un tema prioritario para el **Grupo Financiero Arcofisa**, por lo que contaban con los recursos mínimos e indispensables para mantener protegida la información y los sistemas, pero sin buscar mejoras ni implementaciones que les permitieran llevar sus niveles de seguridad a otro nivel.

*"No contábamos con ninguna solución antivirus aparte de la ofrecida por el sistema operativo, por lo que nuestra situación era crítica ya que estábamos muy expuestos a sufrir incidentes de diferentes dimensiones",* comenta Lautaro Morelli, Responsable de TI del Grupo Financiero Arcofisa.

A su vez, por el nivel de criticidad de la información manipulada, no solo era necesario asegurar los sistemas sino también las conexiones y redes utilizadas para transportar datos:

*"En una ocasión sufrimos una infección con un ransomware que se propagó por la red VPN a través de un acceso remoto y perdimos gran parte de la información almacenada, causándonos importantes demoras hasta que finalmente pudimos recuperarla",* recuerda Morelli y agrega: *"Luego de sufrir ataques en reiteradas oportunidades, nos vimos en la obligación de comenzar a pensar en la implementación de medidas de seguridad varias, desde soluciones tecnológicas hasta la concientización de los usuarios".*

### NECESIDAD DE CONSTRUIR UN ENTORNO SEGURO

Los frecuentes incidentes sufridos y el estado de riesgo constante tanto de la información como también de los sistemas, llevó a **Grupo Financiero Arcofisa** a buscar una solución de seguridad:

*"Conocía a ESET por mi trabajo anterior, por lo que fue la primera alternativa en la que pensé cuando surgió la necesidad; además de que nos daba tranquilidad saber que es una de las compañías más conocidas del mercado y que cuenta con buenas referencias",* cuenta Morelli.

El **Grupo Financiero Arcofisa** buscaba una solución que fuera sencilla, fácil de implementar para evitar tener que destinar recursos exclusivos a la tarea y que se pudiera administrar de forma remota sin necesidad de recurrir al mantenimiento constante.

### LA PROTECCIÓN BUSCADA

Luego de hacer varias consultas y pensar en diferentes alternativas, finalmente el **Grupo Financiero Arcofisa** decidió adquirir la solución de doble factor de autenticación de **ESET** para añadir mayor seguridad a los accesos a la red corporativa.

**ESET Secure Autenticación** –la solución contratada por el **Grupo Financiero Arcofisa**– consiste en una aplicación que

genera claves de único uso que permite validar la identidad de los usuarios que intentan acceder a la red, con el fin de prevenir infiltraciones de seguridad.

*"La autenticación en dos fases nos permitió asegurar las conexiones a la red VPN y tener un mayor control sobre la identidad de las personas que acceden a la misma, resguardando ampliamente la información almacenada en los sistemas",* explica Morelli.

El **Grupo Financiero Arcofisa** destacó en todo momento el acompañamiento y respaldo por parte de su partner **Synergy Consulting**, quien respondió a cada una de las consultas que surgieron y les permitió tomar la decisión.

*"Estamos muy conformes con el desempeño de la solución dado que no volvimos a tener inconvenientes de seguridad, por lo que nuestras tareas diarias transcurren normalmente sin interrupciones",* describe Morelli y finalmente concluye: *"Recomendamos las soluciones de seguridad de ESET a todas las compañías que lo requieran, no solo por la calidad y comodidad del servicio, sino además por lo ventajoso que resultan los costos y la facilidad al momento de la implementación".*

