

EPAGRI, Brasil

EPAGRI –Empresa de Investigación Agropecuaria y Extensión Rural de Santa Catarina-, es una entidad pública creada en el año 1991, vinculada al Gobierno del Estado de Santa Catarina a través de la Secretaría de Estado de Agricultura y Pesca. Entre sus objetivos se encuentran: preservar los recursos naturales, generar un mercado competitivo para la agricultura y promover una mejor calidad de vida del medio rural y pesquero.



Industria: Público
País: Brasil
www.mpsc.mp.br

SEGURIDAD MÍNIMA Y FALTA DE GESTIÓN

Las tareas operativas de EPAGRI se extienden a lo largo de todo el territorio del Estado de Santa Catarina, es por eso que su red informática está formada por varios equipos y dispositivos ubicados en diferentes ciudades, entre ellos: servidores de archivo, aplicaciones instaladas en data centers y estaciones de trabajo. Ante este panorama, es fundamental no solo garantizar la protección de los archivos, sino además asegurar que estén siempre disponibles en todo momento para su uso.

Ocho años atrás, antes de confiar la seguridad de sus datos a ESET, EPAGRI buscó protección a través de diferentes proveedores, tanto de pago como gratuitos. Respecto al anterior producto utilizado, Renato Deggau y Roseleine de Mello –Analistas de Redes de EPAGRI- describen: “Los últimos meses había dejado en evidencia ciertas fallas relacionadas a su rendimiento y falta de una seguridad integral ante potenciales amenazas”, y luego agregan: “además, la falta de una consola de administración comenzaba a complicar la dinámica cotidiana”.

A esto se le sumaba que EPAGRI había experimentado acontecimientos con diferentes códigos maliciosos, que si bien no llegaron a representar un peligro para la entidad, puso en riesgo la información almacenada en los servidores y las estaciones de trabajo.

ESET RESPONDE A LOS REQUISITOS DE LA LICITACIÓN

Al momento de iniciar la búsqueda de una nueva solución, el equipo de redes de EPAGRI no conocía a ESET: “solo contábamos con las referencias de otras empresas del Gobierno de Santa Catarina que utilizaban la marca y estaban satisfechas, especialmente con la facilidad de administración a través de la consola, el mínimo impacto sobre los recursos y la velocidad de respuesta ante la detección de nuevas amenazas”, comentan los analistas Deggau y Mello.

Al tratarse de una entidad vinculada al gobierno, el proceso de contratación se llevó a cabo a través de una licitación pública: “la solución de ESET cumplió perfectamente con todos los requisitos mínimos solicitados por el Centro de Informática y Automatización del Estado de Santa Catarina; y además, presentaba el mejor precio respecto a otros proveedores”, recuerdan Deggau y Mello.

PROTECCIÓN COMPLETA PARA ENDPOINTS

Finalmente, EPAGRI eligió ESET Endpoint Antivirus para la protección de las 1880 estaciones de trabajo que componen la red informática.

Respecto a los inconvenientes que habían experimentado previamente, los analistas Deggau y Mello afirman que “se resolvieron de manera muy satisfactoria”, y sobre el proceso de instalación destacan que “apenas comenzó el proceso de reemplazo de la herramienta, fueron necesarios algunos ajustes para que todo quedara funcionando a la perfección; de todos modos, se dieron de manera tranquila y siempre con la atención esperada”.

Por último, sobre la participación de IP Trust –Partner de ESET a cargo-, cuentan que están muy satisfechos con la atención técnica recibida dado que siempre que necesitaron soporte directo, la respuesta fue rápida y eficiente: “contratamos visitas quincenales para dar seguimiento a la herramienta de administración centralizada y prevenir cualquier inconveniente”.

“Recomendamos ESET ya que la solución ESET Endpoint Antivirus cumple de manera satisfactoria con las necesidades de la entidad”, concluyen los Analistas de Redes de EPAGRI, Renato Deggau y Roseleine de Mello.