

# Centro Colombo Americano de Medellín



*Centro Colombo Americano de Medellín es un instituto cultural que, desde hace más de 70 años, enseña el idioma inglés a sus alumnos. El establecimiento forma parte de la Red de Centros Binacionales en Colombia (BCN) reconocidos por la Embajada de los Estados Unidos en Colombia. A través de los proyectos llevados adelante año a año y de su calidad educativa, el Centro Colombo Americano de Medellín llegó a consolidarse como una institución líder en programas académicos y culturales que promueven el bilingüismo, la inclusión social y la diversidad.*

Industria: Educativo

<https://colomboworld.com/>

País: Colombia

## ANTIVIRUS CON UN ELEVADO CONSUMO DE RECURSOS

Para el **Centro Colombo Americano de Medellín** es fundamental contar con una solución de seguridad que no solo proteja todos los equipos y la información almacenada, sino también que garantice que estén disponibles y funcionales en todo momento. Por este motivo, antes de adquirir las soluciones de **ESET**, el centro utilizaba un producto antivirus, pero este no cumplía con los estándares de seguridad esperados:

*"En reiteradas oportunidades tuvimos focos de infección en los equipos de los usuarios finales, porque el producto que teníamos en ese momento no los detectaba y, por ende, tampoco los detenía",* comenta Luis Alfonso Jiménez Piedrahita, Desarrollador de Software:

Además, respecto al funcionamiento del producto, el equipo de IT del **Centro Colombo Americano de Medellín** explicó:

*"El rendimiento era positivo, pero disminuía la performance de los equipos, aumentando así el riesgo de sufrir infecciones con códigos maliciosos".*

Estos motivos impulsaron al establecimiento a buscar un nuevo proveedor que cumpliera, en primer lugar, con una alta tasa de detección de malware y, en segundo lugar, que tuviera un mínimo impacto para los equipos de la institución.

## ESET ENDPOINT PROTECTION ADVANCED, LA SOLUCIÓN ELEGIDA

El equipo a cargo de la elección del nuevo software del **Centro Colombo Americano de Medellín**, evaluó las diferentes opciones disponibles en el mercado, teniendo en cuenta factores como: rendimiento, detección y costos, para poder determinar cuál se adecuaba mejor a las necesidades de la compañía:

Finalmente, por la recomendación de un Partner, el **Centro Colombo Americano de Medellín** decidió analizar las soluciones de **ESET** y optar por **ESET Endpoint Protection Advanced**, ya que garantiza la seguridad de la red completa de **servidores, equipos de escritorios y portátiles de la red corporativa** de cualquier institución.

*"Contábamos con referencias de otras organizaciones que utilizaban la misma solución y los comentarios eran muy positivos",* destacó Jiménez Piedrahita.

## BUENOS RESULTADOS INMEDIATOS

*"Lo que más nos llamó la atención de la solución es la capacidad de mantener un alto rendimiento sin perjudicar el funcionamiento de los equipos",* explica Jiménez Piedrahita.

Además, el equipo técnico de la institución se mostró muy conforme con el proceso desde el momento de la compra hasta la implementación de las soluciones en los equipos de la empresa: *"la atención brindada por los representantes del departamento técnico es excelente, están pendientes de cualquier situación que se nos presente con la solución".*

Finalmente, desde el punto de vista económico, Luis Alfonso Jiménez Piedrahita, Desarrollador de Software del **Centro Colombo Americano de Medellín**, considera que elegir **ESET** representó una reducción de los costos para la compañía.

*"Lo percibimos en el hecho de que ya no es necesario reemplazar recursos que han resultado dañados a causa de códigos maliciosos".*

*"Sin duda ESET ha superado nuestras expectativas por ello, cada vez que tenemos la oportunidad, la recomendamos a otros usuarios y empresas del sector",* concluye Luis Alfonso Jiménez Piedrahita, Desarrollador de Software.