

Telefônica Ingeniería de Seguridad, Brasil

Telefônica Ingeniería de Seguridad, es una compañía brasilera especializada en proyectos de Seguridad Integral que ofrece a los usuarios y las empresas servicios de consultoría, diseño, ingeniería, despliegue y mantenimiento. Sus 30 años de trayectoria, le han permitido a Telefônica Ingeniería de Seguridad adquirir una expertise única y un amplio conocimiento del negocio como para adaptarse a todo tipo de escenario.



Industria: Servicios

www.telefonica.com.br/

País: Brasil

PRODUCTO COSTOSO Y CON UN BAJO RENDIMIENTO

Desde el comienzo, **Telefônica Brasil** supo adaptarse a los cambios para acompañar a los usuarios durante todo el proceso de transformación digital no solo ofreciéndole herramientas, sino también ocupándose de todo lo que este cambio conlleva. Este motivo ha sido más que suficiente para contar siempre con políticas y medidas internas de seguridad que le permitan transmitir confianza a los usuarios.

"Antes de contratar ESET para la protección de nuestra infraestructura de TI, contábamos con un producto que, si bien supo proteger el entorno ante ataques informáticos, tenía un alto impacto sobre los recursos de los equipos" explicó Mauricio Dos Anjos -Consultor en Tecnologías de la Información- y añadió: *"a su vez, representaba un alto costo para la compañía y su performance no era la que se requería"*.

Debido a que estos temas podían llegar a ocasionar algún tipo de interferencia en el servicio ofrecido hacia sus clientes, **Telefônica Brasil** decidió que era necesario buscar un nuevo proveedor de seguridad que no solo les garantizara un alto nivel de protección de la información y registros, sino que además permitiera el normal funcionamiento de los equipos del entorno.

EL MOMENTO DEL CAMBIO

Cuando llegó el momento de evaluar empresas, **Telefônica Brasil** no contaban con demasiada información sobre **ESET** ni la propuesta de seguridad que tiene para pequeñas, medianas y grandes empresas. Por este motivo, un equipo comercial de **ESET** se acercó a sus oficinas para presentarles las diferentes soluciones que respondían a las necesidades de la empresa y que cumplieran con los requisitos solicitados.

Finalmente, luego de evaluar diversas opciones, Telefônica decidió contratar la solución **ESET Endpoint Security** que permite brindar a los **300 endpoints** que componen la red una protección en múltiples capas, sin afectar el rendimiento de los equipos. Además, y al igual que todos los productos corporativos de **ESET**, incluye la herramienta de gestión centralizada que proporciona una visibilidad completa de todo lo que acontece en la red, y que posibilita la implementación de medidas correctivas generales de forma remota y desde una única pantalla.

Al respecto, Christian Zavala destacó: *"Durante la prueba lo que más nos gustó fue su nivel de detección y la facilidad de administración. Estos puntos eran vitales para mantener sana la infraestructura"*, y luego agregó: *"no tuvimos ningún inconveniente, era exactamente lo que estábamos buscando."*

ALTO RENDIMIENTO A UN BAJO COSTO

"Nos decidimos por las soluciones de ESET principalmente por el nivel de seguridad que sus tecnologías nos ofrecen y porque tienen un mínimo de impacto en los sistemas, permitiéndonos mantener la performance de todos los equipos", señala Mauricio Dos Anjos y luego agrega: *"comparativamente, el factor económico también era favorable"*.

Además, destaca que los inconvenientes en la red se resolvieron en el mismo momento en el que se realizó la implementación de las nuevas soluciones, por lo que también reconocen el trabajo hecho por el equipo de soporte técnico y su acompañamiento durante todo el proceso.

Para concluir, Mauricio Dos Anjos -Consultor en Tecnologías de la Información- afirma: *"estamos muy conformes con el rendimiento de las soluciones de ESET y la protección que nos brindan, sin duda han superado nuestras expectativas"*.