



# NOD32<sup>®</sup> ANTIVIRUS

## GUIDA DI AVVIO RAPIDO

Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> 10 / 8.1 / 8 / 7 / Vista / Home Server 2011

[Fare clic qui per scaricare la versione più recente di questo documento](#)

ENJOY SAFER TECHNOLOGY™





# NOD32<sup>®</sup> ANTIVIRUS

ESET NOD32 Antivirus offre una protezione all'avanguardia per il computer dell'utente contro codice dannoso. Basato sul motore di controllo ESET LiveGrid<sup>®</sup>, introdotto per la prima volta nel pluripremiato sistema antivirus NOD32, ESET NOD32 Antivirus continua a offrire una protezione senza precedenti contro minacce zero-day senza che sia necessario ricorrere ad aggiornamenti costanti e reattivi delle firme.

I moduli antivirus e antispyware integrati rendono ESET NOD32 Antivirus una soluzione di protezione completa. Questo manuale guiderà l'utente passo dopo passo in un'installazione tipica e nella configurazione di base del prodotto.



# NOD32<sup>®</sup> ANTIVIRUS

## Antivirus

Rileva e pulisce in modo proattivo virus, worm, trojan e rootkit noti e sconosciuti.

## Protezione Anti-Ransomware

Monitora il comportamento delle applicazioni e dei processi che cercano di modificare i dati personali.

## Basso impatto sul sistema

ESET ha creato una soluzione intelligente con un impatto estremamente basso sulle risorse di sistema, in grado di garantire un avvio rapido e una prestazione regolare.

## JAWS

ESET NOD32 Antivirus supporta la popolare utilità per la lettura dello schermo JAWS.

## Antispyware

Protegge l'utente da backdoor, downloader, exploit, cracker, hijacker, password stealer e keylogger nascosti..

## Installazione

ESET NOD32 Antivirus contiene componenti che potrebbero entrare in conflitto con altri prodotti antivirus o software di protezione installati sul computer dell'utente. ESET consiglia vivamente di rimuovere eventuali programmi simili per evitare possibili problemi.

È possibile installare ESET NOD32 Antivirus da un CD/DVD di installazione oppure scaricando il programma di installazione dal sito Web [www.eset.com](http://www.eset.com).

### Avvio dell'installazione

Per avviare la procedura guidata del programma di installazione, eseguire una delle seguenti azioni:

1. Se l'installazione viene effettuata mediante un CD/DVD, inserire il CD/DVD nell'unità CD/DVD-ROM. Se il menu di esecuzione automatica non appare automaticamente, fare doppio clic sull'unità CD/DVD per aprirla manualmente.



Il programma di installazione ricercherà automaticamente l'ultima versione del prodotto on-line. Se è disponibile una versione più recente, all'utente verrà richiesto di scaricarla prima di avviare il processo di installazione.

Successivamente, verrà visualizzato l'Accordo di licenza per l'utente finale. Si prega di leggere l'accordo e di fare clic su **Accetto** per confermare l'accettazione dei termini dell'Accordo di licenza per l'utente finale. Dopo aver accettato, l'installazione procederà.

- In caso di installazione da un file scaricato, fare doppio clic sul file per lanciare il Live installer. Di per sé, il Live installer è un file di piccole dimensioni; i file aggiuntivi necessari per l'installazione di ESET NOD32 Antivirus verranno scaricati automaticamente.



## Attivazione prodotto

Compare la finestra **Attivazione prodotto**.

- Se è stata acquistata una versione presso un rivenditore al dettaglio di ESET NOD32 Antivirus, attivare il prodotto utilizzando una **Chiave di licenza**. La chiave di licenza è riportata sulla tessera della licenza oppure verrà inviata tramite e-mail in caso di acquisto online. Per eseguire correttamente l'attivazione, è necessario immettere la chiave di licenza così come fornita. Per rinnovare la licenza esistente, inserire la chiave di attivazione per il rinnovo.
- Se si desidera provare ESET NOD32 Antivirus prima di attivarlo, selezionare **Licenza di prova gratuita**. Specificare un indirizzo email valido. La licenza di valutazione verrà inviata a questo indirizzo e ESET NOD32 Antivirus verrà attivato per un periodo di tempo limitato. In alternativa, è possibile selezionare **Salta attivazione** per procedere con l'installazione senza attivazione. All'utente verrà richiesto di inserire una chiave di licenza in un secondo momento.
- Dopo aver selezionato **Usa License Manager**, all'utente verranno richieste le credenziali di my.eset.com in una nuova finestra.

- Qualora non si disponga di una licenza e si desideri acquistarne una, fare clic su **Acquista licenza**. In tal modo si verrà reindirizzati al sito Web o al distributore locale ESET.

### **Unitevi a ESET LiveGrid®**

Aiutateci a rilevare malware unendovi alla nostra rete di collaborazione. La vostra partecipazione ci consente di raccogliere nuovi campioni di minacce che ci aiutano a offrire una protezione proattiva sempre più potente ed efficiente a tutti gli utenti ESET. Vi consigliamo di attivare questa funzionalità e vi ringraziamo del vostro sostegno.

### **Rilevamento di applicazioni potenzialmente indesiderate**

Dal momento che alcune [applicazioni potenzialmente indesiderate](#) vengono utilizzate in modo legittimo e potrebbero non necessariamente comportare un rischio per la protezione, per l'attivazione del rilevamento viene richiesto il consenso dell'utente.

### **Completamento dell'installazione**

Avviare l'installazione finale facendo clic su **Installa**. L'avanzamento dell'installazione verrà indicato da un'apposita barra. Una volta completata l'installazione, ESET NOD32 Antivirus si avvierà automaticamente. Generalmente, non è richiesto un riavvio del computer e ESET NOD32 Antivirus inizierà a proteggere immediatamente il computer da minacce di malware.

### **Avvio di ESET NOD32 Antivirus**

ESET NOD32 Antivirus inizia a proteggere il computer subito dopo l'installazione. Non è necessario aprire il programma per avviarlo. È possibile aprire ESET NOD32 Antivirus in qualsiasi momento per controllare lo stato di protezione oppure per eseguire varie attività di controllo e di manutenzione.

Per aprire ESET NOD32 Antivirus, fare doppio clic sull'icona ESET NOD32 Antivirus  posizionata nell'area di notifica Windows (barra delle applicazioni).

## Interfaccia utente

Nella sezione **Stato protezione** vengono visualizzate informazioni sul livello di protezione corrente del computer in uso.

Un **Controllo del computer** rappresenta una parte importante di ciascuna soluzione antivirus. Tale strumento viene utilizzato per eseguire un controllo dei file e delle cartelle sui dischi del computer in uso.

La sezione **Aggiorna** contiene informazioni importanti sugli aggiornamenti del programma. È fondamentale che il programma venga aggiornato periodicamente allo scopo di offrire il massimo livello di protezione dalle ultime minacce.

La sezione **Strumenti** consente all'utente di accedere alle funzioni avanzate, come ad esempio file di rapporto, quarantena, pianificazione attività e così via.

Le opzioni di **Configurazione** consentono all'utente di regolare i livelli di protezione del computer in uso.

La sezione **Guida e supporto tecnico** offre una guida e un supporto tecnico completi per ESET NOD32 Antivirus. Da qui, è anche possibile contattare il Supporto tecnico ESET.

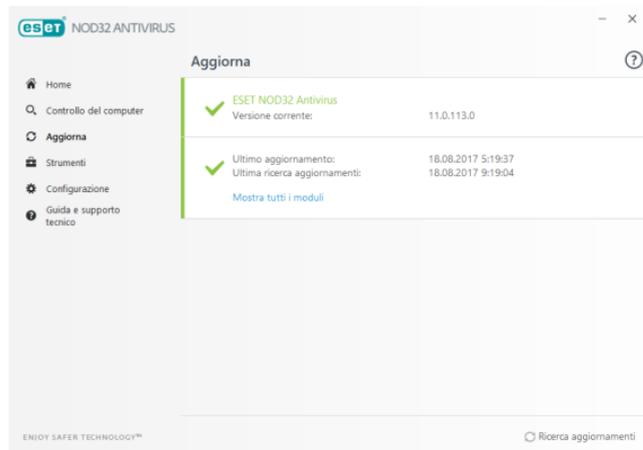
Nella sezione **Novità** l'utente viene informato in merito alle novità di ESET.



# Aggiorna

ESET NOD32 Antivirus prevede un'attività predefinita per garantire aggiornamenti periodici (consultare la sezione **Pianificazione attività** nel manuale del prodotto). Se, una volta terminata l'installazione, non è ancora stato eseguito un aggiornamento, si consiglia di avviarlo manualmente, come segue:

Dalla finestra principale del programma ESET NOD32 Antivirus, fare clic su **Aggiorna** dal menu principale sulla sinistra, quindi su **Aggiorna ora**.

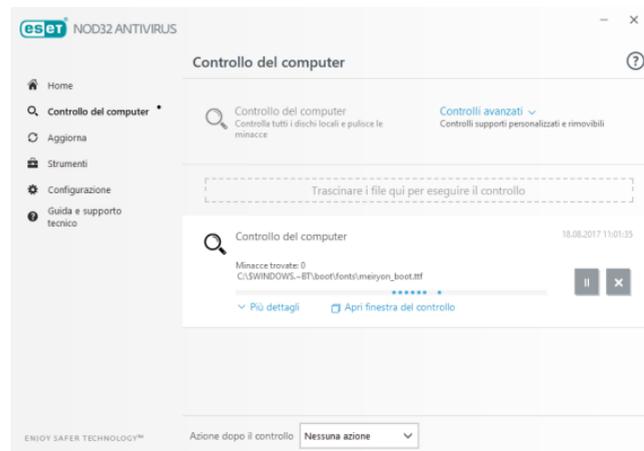


Il modulo di aggiornamento si collegherà a Internet, contatterà un server di aggiornamento ESET disponibile e scaricherà i file di aggiornamento con firma digitale. Questi aggiornamenti contengono le firme antimalware più recenti e le nuove definizioni dell'euristica avanzata, oltre che altri moduli del programma. Non appena viene installato un aggiornamento più recente, ESET NOD32 Antivirus mostrerà una notifica nella barra delle applicazioni del sistema e nella finestra principale del programma.

## Controllo del computer

In seguito all'installazione e all'aggiornamento, si consiglia di eseguire un controllo completo del computer alla ricerca di eventuali minacce. Per eseguire tale operazione, fare clic su **Controllo del computer** dal menu principale sulla sinistra, quindi selezionare **Controlla computer in uso** dalla finestra principale di ESET NOD32 Antivirus.

**Nota:** Dopo aver installato ESET NOD32 Antivirus, verrà avviato automaticamente un controllo del computer dopo il primo aggiornamento ai fini della ricerca di codice dannoso.



Verrà avviato il controllo di tutti gli hard disk locali. Nella finestra dello stato vengono mostrati l'avanzamento del controllo e le statistiche correnti relative ai file controllati e infetti trovati. In caso di rilevamento di una minaccia, ESET NOD32 Antivirus mette in quarantena il file e consente di visualizzare un avviso nell'area della barra delle applicazioni. Durante il controllo, l'utente può continuare a lavorare normalmente.

## Stato protezione

Lo stato di protezione corrente di ESET NOD32 Antivirus è indicato nei modi seguenti:



### L'icona della barra delle applicazioni

La sezione **Stato protezione** contiene un rapporto dettagliato relativo allo stato di protezione. In caso di disattivazione di un modulo di protezione, la finestra **Stato protezione** consentirà di visualizzare il nome del modulo disattivato insieme ad un collegamento che consente di riattivarlo.

I singoli stati di protezione sono indicati dalle seguenti icone:



### Verde

La protezione antivirus sta funzionando correttamente e il computer è protetto da software dannoso, oltre che da attacchi di rete. Questo stato indica che tutti i moduli di protezione sono attivati e che il motore di rilevamento è aggiornato.



### Arancione

Questa icona viene visualizzata se sul sistema operativo in uso non sono stati installati tutti gli aggiornamenti necessari.

L'icona arancione viene visualizzata se

- La protezione file system in tempo reale è attivata, ma non è garantito il livello massimo di protezione.
- La Protezione client di posta o la Protezione accesso Web è disattivata o non funziona correttamente.



### Rosso

- La protezione file system in tempo reale è disattivata o non funziona correttamente. Poiché il corretto funzionamento di questo modulo è essenziale per la protezione del sistema, si consiglia di riattivare immediatamente il modulo inattivo.
- Il motore di rilevamento è obsoleto. Se il motore di rilevamento non viene aggiornato automaticamente, provare a eseguire manualmente l'aggiornamento oppure controllare che il computer sia collegato a Internet.

## Risoluzione dei problemi

Gli specialisti del Supporto tecnico ESET sono pronti ad assistere gli utenti nella risoluzione di eventuali problemi riscontrati. Prima di contattare il Supporto tecnico, si consiglia vivamente di leggere l'argomento correlato nella documentazione del prodotto (guida dell'utente, file della Guida incluso nel prodotto) oppure di ricercare una soluzione sul [sito Web di ESET](#). Per ricercare la risoluzione di problemi specifici o la risposta a domande relative a funzionalità e a prodotti, visitare la Knowledge Base ESET all'indirizzo:

<https://support.eset.com>

Per contattare il Supporto tecnico ESET, utilizzare il modulo Web disponibile all'indirizzo:

[www.eset.com/support/contact](http://www.eset.com/support/contact)

### **Invio di una richiesta di supporto tecnico**

In caso di problemi, contattare il Supporto tecnico di ESET utilizzando il modulo di invio delle richieste fornito con ESET NOD32 Antivirus. Fare clic su **Invia richiesta di assistenza** nella sezione **Guida e supporto tecnico**.

**Copyright© 2017 di ESET, spol. s r.o.**

ESET NOD32 Antivirus è stato sviluppato da ESET, spol. s r.o.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web [www.eset.com](http://www.eset.com). Tutti i diritti riservati. Sono vietate la riproduzione, l'archiviazione in sistemi di registrazione o la trasmissione in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, elettronico, meccanico, tramite fotocopia, registrazione, scansione o altro della presente documentazione in assenza di autorizzazione scritta dell'autore. ESET, spol. s r.o. si riserva il diritto di modificare qualsiasi parte dell'applicazione software descritta senza alcun preavviso. ESET, logo di ESET, NOD32, Smart Security, ThreatSense, Live Grid e/o altri prodotti menzionati di ESET, spol. s r. o. sono marchi registrati di ESET, spol. s r. o. Le altre società o prodotti menzionati in questa sede potrebbero essere marchi registrati dei rispettivi proprietari.

Prodotto conformemente agli standard di qualità ISO 9001:2000.

REV. 09/09/2017