

Caixa Ontinyent elige ESET para asegurar su parque informático

“Con ESET blindando nuestra arquitectura informática se ha mejorado la seguridad, el control de incidencias y el rendimiento de los equipos mientras se ha reducido el tiempo de administración y el coste de mantenimiento”.

Rafael Llopis, Administrador de Sistemas Distribuidos de Caixa Ontinyent.

► SOBRE CAIXA ONTINYENT

Caixa Ontinyent (nombre comercial de Caja de Ahorros y Monte de Piedad de Ontinyent) es una caja de ahorros española, con sede en Ontinyent (Valencia), ciudad en la que fue fundada en 1884. Es, junto a Caixa Pollença, una de las dos cajas de ahorros españolas que existen en la actualidad; ya que no se vio afectada por la reestructuración del sector o currida tras la crisis financiera de 2008.

Caixa Ontinyent desarrolla su actividad en las comarcas centrales valencianas donde dispone de 49 oficinas, y 192 empleados, que gestionan un volumen de negocio de 2.033 millones de euros de más de 100.000 clientes, generando una gran actividad económica en su ámbito de actuación. Su actividad se desglosa en intermediación y servicios financieros, dirigidos especialmente a familias, emprendedores y pymes, y en la realización de obras sociales. En su actividad financiera, Caixa Ontinyent incorpora las más modernas tecnologías, siendo pionera en la introducción de medios de pago.

► EL RETO

Desde el Departamento de Sistemas de la entidad, se detectó que el funcionamiento del anterior antivirus requería excesivos recursos del sistema, lo que provocaba una lentitud en los procesos y un incorrecto funcionamiento. Tras un análisis de diferentes soluciones, Caixa Ontinyent optó por ESET valorando mucho el escaso consumo de recursos.

Desde la caja de ahorros también se subrayó la facilidad de implantación y el aumento en el control de la situación y de las incidencias por parte del equipo de sistemas, debido en gran

[Fotografía de Pep Gramage]. (Ontinyent. 2017)



parte a la consola centralizada que el producto ofrece. Todo esto ha provocado una mejora en la calidad y la seguridad del servicio.

Además, la asistencia del servicio de soporte de ESET España hizo posible que las pruebas y la instalación de la solución fuera muy fácil. “El arranque con el nuevo producto fue muy sencillo y sin problemas”, explica Rafael Llopis, Sysadmin de Caixa Ontinyent.

► LA SOLUCIÓN

La instalación de **ESET Endpoint Protection Standard** y de **ESET Mail Security para Microsoft Exchange Server** en la red duró 10 días, acometiéndose la instalación en todos los puestos en la misma fase. La red de oficinas manifestó que la lentitud que notaban en el funcionamiento de los ordenadores personales, había desaparecido con la implantación de la nueva solución. “Con ESET en cada estación de trabajo, las hemos asegurado contra ataques provenientes de entornos web y dispositivos extraíbles. El correo electrónico también ha sido fortificado, evitando la distribución de malware al puesto de trabajo cuando se superan los filtros establecidos. Además, completando la seguridad hemos asegurado los dispositivos Android con el producto específico de ESET”, explica Rafael Llopis, Administrador de Sistemas Distribuidos de Caixa Ontinyent.

Recientemente, además, Caixa Ontinyent adquirió ESET Security Authentication, autenticación de doble factor para reducir el riesgo de brechas de seguridad en la entidad.

LAS CLAVES

- Caixa Ontinyent necesitaba encontrar una solución que consumiese pocos recursos mientras aportaba seguridad a su parque.
- En ESET encontró la solución de seguridad adecuada por su equilibrio entre rapidez, eficacia y facilidad de uso.
- El equipo de sistemas, además, pudo reducir el tiempo de administración de los equipos y el coste del mantenimiento del parque. El control de la situación y las incidencias también mejoró sustancialmente.