

## Zákazník

Společnost KOMPAN je světovým dodavatelem dětských hřišť. Vytváří, vyrábí a prodává širokou škálu vybavení dětských hřišť, která pokrývají všechny věkové skupiny. Hřiště nebo sportovní řešení od společnosti KOMPAN využívá každoročně okolo 150 milionů lidí. Společně s Gehlským institutem vyvinula společnost KOMPAN koncept aktivních měst, která udržují děti i dospělé aktivní a formou zábavy jim nabízí potřebnou fyzickou aktivitu.



## VÝZVA

Společnost KOMPAN původně spoléhala na bezpečnostní řešení McAfee Complete Endpoint Threat Protection. To však zabíralo podstatnou část operační paměti a výpočetního výkonu chráněných zařízení, čímž se zpomaloval celkový běh systému a business critical aplikací (více než 60 % výkonu systému zabíral antivirus). Řešení od McAfee mimo to rušilo uživatele řadou systémových oznámení, které nebylo možné zakázat nebo jinak nastavit. Obtěžující byla i četnost prováděných aktualizací virové databáze.

Účinnost tohoto řešení byla nízká, McAfee Complete Endpoint Threat Protection nebyl schopen odhalit a ochránit před stále větším počtem internetových hrozeb. Značný byl rovněž počet falešných poplachů, což umocňovala skutečnost, že řešení McAfee neumožňovalo nastavit či přenastavit chování klienta přes centrální správu. Znamenalo to práci navíc pro IT oddělení a zbytečné ztráty.

V jednom případě update tohoto řešení identifikoval systémovou knihovnu pro operační systém Windows jako možnou hrozbu. Následně tento soubor umístil do karantény a poté už neumožnil nabootovat operační systém. To postihlo významné množství klientských stanic ve více pobočkách a zemích, kde společnost působí.

## ŘEŠENÍ

V roce 2010 se společnost na základě špatných zkušeností s řešením McAfee obrátila na společnost ESET. Výběr a nasazení produktu ESET Secure Office a ESET Mail Security vedlo k okamžitému snížení nároků bezpečnostního řešení na operační paměť a výkon koncových zařízení i celé firemní sítě. ESET klienta oslovil nejen produkty s přidanou hodnotou v podobě bezproblémového a hlavně bezpečného chodu infrastruktury, ale také neustávajícími inovacemi a zájmem o zákazníka, což se projevilo vícero osobními setkáními se zástupci vývojového oddělení.

Od roku 2010, kdy klient začal využívat řešení od společnosti ESET, zdvojnásobil počet chráněných zařízení i využívání licencí pro bezpečnostní software. Jednání s obchodním i technickým oddělením společnosti ESET klient označuje za velmi inspirativní, otevřené a především vstřícné vůči jeho požadavkům. Doslova říká, že se v každém okamžiku cítí jako skutečný zákazník, což se u předchozího dodavatele nedalo říci.





## KLÍČOVÉ VÝHODY

- Řešení, které myslí za vás.
- Řešení, které hlídá vás a ne vy jeho.
- Řešení, které se ptá zákazníků, co potřebují a dodá jim to, a nesnaží se prodat to, o čem si myslí, že by zákazník mohl potřebovat a poté vysvětluje, jak by se toto nepotřebné řešení dalo využít.

## PRODUKTY

- ESET Secure Office
- ESET Mail Security

## REFERENCE

*„Věřím, že je na trhu velké množství kvalitních bezpečnostních řešení, ale to, jak nástroje ESET myslí za nás a na nás, navíc s tak velkou úspěšností, to je fascinující. Správa bezpečnosti korporátní infrastruktury o jednom člověku vypovídá nejen o jednoduchosti, ale i efektivitě administrátorského rozhraní. Výhodou jsou rovněž velmi nízké systémové nároky na straně uživatelských stanic i serverů.“*

Ing. Roman Stratilík, IT Operations Manager, KOMPAN Group

**KOMPAN**®